Описание услуг и правил пользования услугой связи «Телефония» АО «ЭР-Телеком Холдинг»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами связи «Телефония» (далее – Услуги связи)»:

1.1. Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, услуги внутризоновой телефонной связи, услуги междугородной и международной телефонной связи (предварительный выбор), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Абонент» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги связи для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги связи в иных не личных целях.

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Узел связи Сети Оператора связи с ближайшим к нему Пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора.

«Абонентская система оплаты» - система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Абонентский номер» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента или его Пользовательское (оконечное) оборудование, при пользовании Абонентом услугами телефонной связи. Предоставление Абоненту Услуг связи по Договору, Описанию Услуг осуществляется исключительно с использованием выделенного Оператором связи при предоставлении доступа к Сети Абонентского номера.

Агент – ООО «НОВОСИСТЕМ», уполномоченное совершать от имени и по поручению Оператора связи действия, связанные с оказанием услуги связи «Телефония».

«Договор» - настоящий Договор с Описанием Услуг, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.

«Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора по требованию Абонента (опционально) с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

«Кодовое слово» - слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

«Логин» – учетные данные, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Сети, а также контроля потребления Абонентом Услуг связи.

«Оборудование Абонента» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

Плата за владение и пользование Абонентом Оборудованием включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования, стоимость Оборудования, передаваемого в собственность, может указываться в соглашении сторон.

«Оборудование Оператора связи» - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, находящиеся в собственности Оператора связи и используемые в целях предоставления Абоненту слуг по Договору.

«Объект» – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

«Оператор связи» - АО «ЭР-Телеком Холдинг».

«Описание услуг» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге, размещается Оператором связи на сайте Агента www.uiscom.ru. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

«Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Отправка и приём факсов» – возможность отправки и приема факсимильных сообщений.
«Пакет минут» - дополнительная услуга, предоставляющая возможность устанавливать внутризоновое, междугородное, международное телефонное соединение с оплатой Дополнительной услуги по абонентской системе оплаты, рассчитываемой по стоимости установленных Абонентом соединений, указанной на сайте Оператора связи. Если за Отчетный период совокупная стоимость совершенных Абонентом соединений по направлениям, превысит абонентскую плату за Дополнительную услугу, соединения подлежат оплате согласно Тарифам Оператора связи, опубликованным на сайте Агента.
«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Договоре.
«Правила» - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которые регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.
«Прерывание предоставления Услуги связи» – перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.
«Сеть связи (Сеть)» - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.
«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.
«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением стоимость Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Абоненту в собственность.
«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи.
«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.
«Телефонизируемое рабочее место» - это рабочее место сотрудника Абонента, соединенное линией связи с Пользовательским(оконечным) оборудованием.
«Точка предоставления доступа» – точка присоединения Абонентской линии к Сети.
«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.
«Услуга» - все услуги, предоставляемые в рамках Договора (в том числе Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи, дополнительные услуги и сервисы).
«Услуга по предоставлению доступа» - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройку и установку Пользовательского (оконечного) оборудования, на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.
«Услуга связи» – услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках Договора, а также дополнительные услуги.
SIP-клиент – это устройство Абонента (IP-телефон, шлюз или другой пользовательский терминал) или программное приложение для персонального компьютера и/или смартфона для приема входящих звонков и осуществления исходящих вызовов.
Абонент настоящим гарантирует, что хранимые данные не нарушают авторские, смежные или любые другие права третьих лиц, требования законодательства, в том числе о персональных данных.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ «Телефония»

3.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса FXS, E1 PRI, SIP транк (авторизация Абонента на сервере Оператора связи производится с использованием ip-адреса Пользовательского (оконечного) оборудования.).
3.2. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Отчетный период.
3.3. Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость передачи данных) составляет до 256 кбит/сек.
3.4. Достоверность передачи информации составляет не менее 99%.
3.5. Протоколом передачи данных является SIP v. 2.
3.6. Задержка при установлении соединения составляет не более 3 секунд.
3.7. Использование Абонентом Услуг связи для получения услуг третьих лиц путем установления соединения с использованием модема Абонента по протоколам V.22, V.32, V.34, V.42, V.90, V.92 не предоставляется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

4.1. Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.
4.1.2. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и/или ухудшения качества Услуг связи техническим службам Агента/Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
4.1.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.
4.1.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Агента/Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;
4.1.5. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Договора Оператором связи согласований, разрешений и допусков.
4.1.6. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.
4.1.7. Абонент не будет передавать, иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP- адрес, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.
4.1.8. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.
4.1.9. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами;
4.1.10. В случае утраты или повреждения Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования Оператора связи Абонент должен возместить убытки Оператору, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, связи путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.
4.1.11. Сообщать Агенту/Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи, в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.
4.1.12. Информировать Агента/Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и Повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.
4.1.13. Сообщать Агенту/Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, а также письменно уведомить о введении в отношении Абонента процедуры банкротства или предстоящей ликвидации в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.
4.1.14. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Договора и/или Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При

неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).
4.1.15. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
4.1.16. Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц незамедлительно сообщить Агенту/Оператору связи. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.
4.1.17. Абонент предоставляет согласие на предоставление Агентом/Оператором связи консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Абонент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Агенту/Оператору связи и оградит Агента/Оператора связи от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Агент/Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.
4.1.18. Абонент настоящим гарантирует, что хранимые данные не нарушают авторские, смежные или любые другие права третьих лиц, требования законодательства, в том числе о персональных данных.
4.1.19. Абонент обязуется соблюдать права третьих лиц в сфере интеллектуальной деятельности, не нарушать авторские права и права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, получать от них необходимые разрешения, в том числе оплачивать необходимое вознаграждение, а также не использовать результаты интеллектуальной деятельности без надлежащего на то согласия правообладателей.
4.2. Дополнительно к предусмотренным п. 4.1. Описания Услуги обязательствам Абонент при пользовании Услугами связи «Телефония «Дом.ру Бизнес» принимает на себя обязательства:
4.2.1. В течение 15 календарных дней с момента подписания Договора Абонент обязан представить Агенту/Оператору связи достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документов, удостоверяющих личность (наименование, серия (при наличие) и номер, дата выдачи), а в случае смены лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях услуг телефонной связи не позднее 15 календарных дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.
4.2.2. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Объект.
4.3. Абоненту запрещается:
4.3.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.
4.3.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи Оператора связи или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абоненту.
4.3.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
4.3.4. Допускать передачу компьютерами либо Оборудованием, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
4.3.5. Допускать включение в Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также

допускать внесение изменений в настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования без согласования с Оператором связи.
4.3.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
4.3.7. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
4.3.8. Распространение с использованием Услуги «Телефония» материалов, запрещенных действующим законодательством.
4.4. Абонент имеет право:
4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Агента, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Агент имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
4.4.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Агенту.
4.4.3. По письменному заявлению изменять состав услуг, Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Агенту не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
При предоставлении Услуги связи «Телефония» Оператор связи имеет право приостанавливать оказание Услуг связи и доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам) Абоненту по инициативе операторов сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, если договорами между Оператором связи и операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи не установлено иное, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором, настоящим Описанием Услуги, Заказом.
4.4.4. Производить сверку платежей в офисе Агента.
4.4.5. Создавать Обращения на изменения условий договора, вносить изменения в настройки Услуги связи в Разделе «Личный кабинет» на сайте Агента, включая изменение контактных данных Абонента, Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги связи. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Агента от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Агента, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.
4.4.6. На предоставление удаленного обслуживания с использованием Кодового слова. Кодовое слово устанавливается на основании заполненного бланка письменного Заявления по форме Оператора связи на сайте Агента, заверенного печатью организации и подписью уполномоченного лица.
4.4.7. В любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Агенту письменное заявление или иным способом, принятым у Агента, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом. Написать письменный отказ от использования в рамках договора Кодового слова.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:
5.1. Оператор связи/Агент принимает на себя обязательства:
5.1.1. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в собственности Оператора связи, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность в течение срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) оборудования.
5.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также Договором и Описанием услуг.
5.1.3. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в

размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
5.1.4. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, за исключением вызванных в результате неисправности на Оборудовании Абонента при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцати) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.
5.1.5. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Агента/Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
5.1.6. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Оператор связи вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Агент/Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Агента/Оператора связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Агента/Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.
5.2.2. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента на сайте Агента: www.uiscom.ru. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.
5.2.3. Устранять обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.
5.2.4. При неисполнении обязательств по оплате счета согласно условиям Договора Агент/Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.
5.2.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
5.2.6. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.
5.2.7. С использованием Кодового слова Агент/Оператор связи идентифицирует Абонента при обращении в информационно- справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при включении/выключении сервисов.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

6.1. Абонент направляет Агенту/Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Агент/Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.
6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Договором и/или Заказом
6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Сети Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.
6.2.2. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Агента/Оператора связи Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа обязуется подписать и предоставить его Агенту/Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Агенту/Оператору связи. В случае неполучения Агентом/Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа считается со стороны Абонента подписанным
6.2.3. В случае получения Агентом/Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.4. Агент/Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.
6.2.5. Агент/Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акт сдачи- приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Агент/Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

6.3. Предоставление и приемка Услуг связи:

6.3.1. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.
6.3.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:
6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;
6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;
6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;
6.4.1.4 Абонент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Договора/Заказа;
6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Договора/Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.
6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

7. ТАРИФЫ

7.1. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.
7.2. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за оказанные Услуги, отсчитывается с 1 (Первой) секунды после ответа вызываемого Оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого Оборудования, или Оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие.

7.3. Тарифы на предоставление доступа Предоставление доступа к Сети связи:	**Цена**
7.3.1 Обеспечение технической возможности оказания Абоненту услуг связи (в том числе формирование Абонентской линии, установка и настройка Пользовательского (оконечного) Оборудования) и пользования Абонентом Услугами связи (выделение Абонентского номера и IP-адреса и/или Канала серийного искания).	На основании отдельного счета Оператора связи
7.3.2 Обеспечение технической возможности оказания Абоненту Услуг связи (в том числе формирование Абонентской линии) и обеспечение возможности пользования Абонентом 30 соединительными телефонными линиями (E1) (в том числе выделение до 10 Абонентских номеров и IP- адреса)	На основании отдельного счета Оператора связи
7.3.3 Обеспечение технической возможности оказания Услуг связи с учетом индивидуальных требований Абонента (в том числе формирование Абонентской линии, установка и настройка Пользовательского (оконечного) оборудования) и обеспечение возможности пользования Абонентом Услугами связи (выделение Абонентского номера и IP- адреса и/ или Канала серийного искания).	На основании отдельного счета Оператора связи
7.3.4 Выделение Абонентского номера по выбору Абонента	На основании отдельного счета Оператора связи

7.3.5 Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность и обеспечение работоспособности Пользовательского (оконечного) оборудования, в числе обеспечение Пользовательского (оконечного) оборудования электропитанием 220В. Абонентская линия, сформированная Оператором связи для обеспечения технической возможности оказания Абоненту Услуг связи (услуги по предоставлению доступа), является собственностью Оператора связи. Плата за временное владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в абонентскую плату.

7.3.6 Обеспечение возможности пользования Абонентом Услугами связи по п. 7.3.3. предоставляется по выбору Абонента одновременно или после обеспечения возможности пользования Услугами связи в соответствии с п. 7.3.1. и 7.3.2 тарифов на предоставление доступа.

7.4. Тарифные планы пользования Услугами связи

Оплате подлежат только исходящие телефонные соединения в рамках действующего законодательства РФ. Единица тарификации на телефонные соединения составляет одну минуту. Оплата производится в зависимости от продолжительности телефонных соединений и соответствующего вида телефонного соединения. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг связи.

Для получения услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи автоматическим способом, и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи Абонент должен осуществить набор по следующим правилам:

Вид соединения	**Последовательность набора**
на городские номера, не входящие в зону нумерации города в пределах России	«8», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи в пределах России	«8», далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов связи за пределы России	«810», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на городские номера операторов связи за пределами России	«810», далее набор кода страны вызова, далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

7.4.1 Стоимость телефонных соединений устанавливаются Оператором связи. Со стоимостью телефонных соединений можно ознакомиться на сайте Агента www.uiscom.ru или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Агента, указанным на сайтах. Абонент ознакомлен и согласен с Тарифами, единицей тарификации, правилами тарификации оказываемых Услуг связи, их характеристиками относительно качества, надежности и ограничений.

При наличии у Оператора связи технической возможности оказывать услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Стороны пришли к соглашению признать равнозначность наименования голосовых услуг соединений по сети передачи данных и услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи в счетах, счетах фактурах и УПД.

7.5. В случае согласия Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Оператором связи, в Заказе или оферте указывается соответствующее согласие Абонента. Оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи осуществляется Оператором связи АО «ЭР- Телеком Холдинг» на основании оферты о заключении договора на оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи для пользователей услуг телефонной связи (предварительный выбор), а также с учетом условий, предусмотренных Описанием Услуг.

Доступ к услугам внутризоновой телефонной связи на нумерацию, выделенную ПАО «Таттелеком», осуществляется оператором связи ПАО «Таттелеком» на основании отдельно заключаемого между Абонентом и ПАО «Таттелеком» договора на оказание услуг внутризоновой телефонной связи".

8. ОПЛАТА УСЛУГ

8.1. Оператор связи выставляет счет на оплату Услуг, счет-фактуру и акт приема и сдачи услуг в срок не позднее 1 (Первого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

8.2. Оплата Услуг осуществляться Абонентом по абонентской системе оплаты, Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

8.3. Оплата ежемесячной стоимости Услуг связи, и/или Продуктов, и/или платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) и/или платы в счет стоимости Товара в течение периода рассрочки до выплаты его полной стоимости (в случае, если Товар передан в собственность с рассрочкой платежа) производится Абонентом на основании счета Оператора связи авансом в следующем порядке:

8.3.1 В срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами и/или Продуктами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее – авансовый платеж).

8.3.2 В случае если стоимость потребленных в Отчетном периоде Услуг и/или Продуктов превышает авансовый платеж за данный Отчетный период, Абонент в срок до последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг и/или Продуктов, оказанных в Отчетном периоде, за вычетом авансового платежа.

8.4. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер IP-адрес, и секретный PIN-код.
8.5. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.
8.6. В случае, если в Договоре не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:
8.6.1. Счет на оплату Услуг, Универсальный передаточный документ, заменяющий счет-фактура и акт приема и Сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), а также в Личном кабинете Абонента на сайте Агента в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.
8.6.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи
8.6.3. Выставление и получение Документов, перечисленных в п.8.6.1, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 14н от 05.02.2021.
8.6.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утверждённым нормативно- правовыми актами РФ.
8.6.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.
8.6.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.
8.6.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.
8.6.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.
8.6.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются, показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи, при этом Услуга связи «Телефония» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.
8.7. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.
8.8. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Агенту/Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Агента/Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.
8.9. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово- кредитными учреждениями, на расчётный счёт Агента/Оператора связи, указанный в Договоре, путем оформления платежных поручений.

8.10. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.
8.11. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.
8.12. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи выставлять Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанным операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.
9.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.
9.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.
9.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.
9.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.
9.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.
9.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода, паролей для доступа к Услугам, Кодового слова и т.д.).
9.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
9.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещённому на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.
9.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
10.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.
10.3. Оператор связи не несет ответственность за:
10.3.1. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;
10.3.2. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;
10.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;
10.3.4. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.
10.4. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любые рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).
10.5. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.
10.6. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.
10.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев Пользовательского (оконечного) оборудования, иного оборудования и средств связи Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.
10.8. Оператор связи не несет ответственности за сбои в работе оборудования и/или невозможность оказания Услуг, вызванные воздействием со внешним стороны радиоэлектронным третьих лиц или государственных органов, а также за искажение навигационных данных, находящихся вне зоны контроля Оператора

11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.
11.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.
11.2. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.
11.3. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.
11.4. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.
11.5. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потреблённые Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.
11.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

11.7. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
11.8. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.
11.9. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора
12.1. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.
11.2. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
12.3. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.
12.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.
12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.
13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.
13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом, врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. Отправка претензии Агентом/Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.
14.2. В случае, если Счета направляются почтой или курьером, то стороны договорились считать адресом доставки корреспонденции почтовый адрес, указанный сторонами в Договоре.

14.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказах, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.
14.4. В случае получения лицензии на предоставление услуг связи Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора связи о ее получении. В этом случае между Сторонами подлежит заключению договор о присоединении сетей электросвязи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
14.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.
14.6. Абонент обязан предотвратить несанкционированное использование третьими лицами логина и пароля Абонента, Абонент обязан изменить заводские настройки учетной записи Оборудования Абонента. Абонент подтверждает ознакомление с Памяткой о безопасности телефонии, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведена информация о необходимых мерах по предупреждению несанкционированного доступа, изложенных в Памятке о безопасности телефонии, являющейся приложением к настоящему Описанию услуг и размещенной на сайте Агента www.uiscom.ru
14.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно условиям Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом
претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с условиями Договора.
14.8. Договор на предоставление услуг связи (далее – Договор), Заказы и иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором ЭДО. Стороны признают, что Договор, Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.
14.9. Абонент подтверждает свое согласие на предоставление дистанционного обслуживания в соответствии с перечнем условий обслуживания, изменяемых по Кодовому слову, указанных в Заявлении на дистанционное обслуживание.

15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

15.1. Абонент осведомлен о том, что Оператор ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру, реализует требования Федерального закона № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции», Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также требования применимого международного антикоррупционного законодательства (далее - Антикоррупционное законодательство).
15.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники, агенты или представители обязуются не совершать каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, обязуются не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать Запрещенные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника. Под Запрещенными платежами понимаются любые незаконные платежи, включая взятки, коммерческий подкуп, откаты в любой форме (включая, в форме наличных или безналичных денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу государственных или муниципальных служащих, сотрудников или представителей организаций или учреждений любой формы собственности (в том числе сотрудников частных компаний) для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.
15.3. Абонент обязан сообщать Оператору об известных ему обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов, а также предпринять разумные действия для урегулирования конфликта интересов. Абонент обязуется не предлагать сотрудникам Оператора (действующим как физические лица либо как индивидуальные предприниматели) и не заключать с ними трудовой договор, либо гражданско-правовой договор, не получив предварительное письменное согласие на это от Оператора.
15.4. Абонент осведомлен о том, что Антикоррупционная политика Оператора предусматривает в отношении обмена подарками и знаками гостеприимства следующие правила:

- принцип законности, открытости, добросовестности, умеренности;
- полный запрет на получение сотрудниками Оператора и их Близкими родственниками или членами семьи от Абонента незаконных выплат (откатов) в том числе в виде денежных эквивалентов (ценных бумаг, векселей, подарочных сертификатов);
- отказ от принятия сотрудниками Оператора и их Близкими родственниками или членами семьи предложений от Абонента подарков, приглашений на деловые или развлекательные мероприятия и в туристические поездки за счет средств Абонента, других знаков гостеприимства в случае, если подобные предложения могут создать конфликт интересов, то есть повлиять на принятие решения сотрудником Оператора в отношении Абонента при заключении и/или выполнении сделки, приемки и оплаты работ/услуг, либо решения о предоставлении Абоненту преимуществ в ведении бизнеса.

15.5. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором или его сотрудниками Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

15.6. При выявлении случаев нарушения положений п.п.15.1-15.5 Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора в течение 5 рабочих дней с момента фактического нарушения по электронной почте на адрес: compliance@domru.ru

15.7. При возникновении у Оператора разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.15.1-15.5 Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Оператор вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить в 14-дневный срок объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения, и потребовать устранения нарушений. В случае неполучения запрошенных объяснений и информации либо в случае неисполнения или невозможности исполнения Абонентом устранения нарушений, Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате расторжения Договора по указанному основанию.

16. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ «ТЕЛЕФОНИЯ» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:

