Условия оказания услуг связи

на условиях акцепта оферты

Версия документа, действующая с 1 мая 2026 года.

Настоящие Условия являются публичным предложением (офертой) о заключении Договора возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях для физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и любых иных лиц организационно-правовой формы, предусмотренной действующим законодательством РФ.

Для целей настоящего документа термины «Оферта», «Условия оказания услуг», «Условия» признаются равнозначными, если из положений действующего гражданского законодательства не вытекает иное.

1. Термины и определения

1.1. «**Услуги**» — оказываемые Оператором связи услуги связи и иные услуги, в том числе технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, направленные на реализацию требований действующего законодательства РФ.

1.2. «**Оператор**» — оператор связи, оказывающий Услуги связи согласно имеющимся лицензиям на оказание услуг связи. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Интернод» (ИНН 7733808377).

1.3. «**Партнёр**» — обладатель программного обеспечения, в том числе размещенного на web-сайте, оператор связи или иное лицо, в том числе лицо, являющееся Агентом Оператора, уполномоченным на заключение договора об оказании услуг связи Абоненту от имени Оператора.

1.4. «**Абонент**» — пользователь услуг связи, лицо, заключившее Договор об оказании услуг связи с Оператором согласно настоящим Условиям, в том числе через Партнёра.

1.5. «**Стороны**» — называемые совместно Абонент и Оператор.

1.6. «**Личный кабинет**» — система самообслуживания Оператора либо Партнёра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, Услугах связи и их стоимости (Тарифам), о расчётах с Оператором, управление Услугами и просмотр состояния Лицевого счёта, просмотр существующих Заказов, изменение параметров Заказов, размещение новых Заказов и иной информации. Доступ в Личный кабинет может также осуществляться с использованием мобильного приложения.

1.7. «**Договор об оказании услуг связи**» — Договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством. Оператор вправе передать полномочия на заключение и сопровождение договора об оказании услуг связи Агенту.

1.8. «**Заказ**» — распоряжение Оператору, сформированное с использованием Личного кабинета, с целью приобретения, изменения либо отказа от Услуг Оператора Абонентом, содержащий объём потребления, стоимость (тариф и/или тарифный план по действующему Прайс-листу) и технические условия предоставления Услуги, и другую информацию, необходимую для реализации Заказа. Заказ также может быть составлен в виде единого документа на бумажном носителе или в виде электронного документа.

Заключение договора и внесение предоплаты при отсутствии Заказа не влечёт начало оказания Абоненту конкретной услуги.

1.9. «**Web-сайт**» — web-сайт Оператора либо Партнёра, размещённый в информационно-коммуникационной сети «Интернет», включая все его страницы и их содержимое (программное обеспечение).

1.10. «**Описание Услуг**» — публичный документ (описание на web-сайте Оператора, в Личном кабинете или размещённые документы по ссылке из Личного кабинета, в том числе на web-сайте Партнёра), содержащий полное описание пользовательских и качественных характеристик Услуг и условия их предоставления и относящийся к настоящим Условиям.

1.11. «**Тарифы**» («**Тарифный план**», «**Прайс-лист**») — публичный документ (описание на web-сайте Оператора, описание или размещённые документы в Личном кабинете, либо доступные по ссылке из Личного кабинета, в том числе на web-сайте Партнёра), утверждаемый Оператором, содержащий совокупность ценовых условий предоставления Услуг или пакета Услуг, относящийся к настоящим Условиям.

1.12. «**Лицевой счёт**» — аналитический счёт в автоматизированной системе расчётов Оператора, служащий для учёта оказанных Абоненту Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесённых Абонентом по Договору в счёт оплаты Услуг.

1.13. «**Отчётные документы**» — совместно означает счёт-фактуру и акт оказанных услуг или УПД.

1.14. «**УПД**» — универсальный передаточный документ, заменяющий собой счёт-фактуру и акт оказанных услуг.

1.15. «**Расчётный период**» — период продолжительностью в один месяц, в котором были оказаны Услуги. Расчётный период может не совпадать с календарным месяцем.

1.16. «**Отчётный период**» — период продолжительностью в один месяц, следующий за Расчётным периодом (месяцем оказания Услуг). Отчётный период может не совпадать с календарным месяцем.

1.17. «**Аутентификационные данные**» — уникальные коды идентификации: логин (login) и пароль (password) Абонента, представляющие собой сочетание букв и цифр, предоставляемые Оператором и используемые Абонентом для доступа к Услуге и (или) Личному кабинету.

1.18. «**Селфи**» — фотография Абонента — физического лица, либо индивидуального предпринимателя, выполненная в режиме реального времени, используемая Оператором в качестве дополнительной информации при проведении верификации. Фотография должна соответствовать возрасту Абонента, быть в цветном исполнении,

на фотографии должен быть изображён Абонент с документом, удостоверяющим личность, в руке, открытым на странице с личными данными. Данные в документе, удостоверяющем личность, видны и читаемы, между документом и лицом должно быть незначительное расстояние. Личная фотография с чётким изображением лица строго в анфас без головного убора.

1.19. «**Селфи с Договором**» — фотография Абонента, выполненная в режиме реального времени, используемая Оператором в качестве дополнительной информации при проведении верификации после подписания Абонентом Договора. Фотография должна соответствовать возрасту Абонента в цветном исполнении, на фотографии должен быть чётко изображен Абонент с экземпляром Договора на бумажном носителе. Данные в Договоре видны и читаемы, между документом и лицом должно быть незначительное расстояние.

1.20. «**SIM-карта**» («**Сим-карта**») — идентификационный модуль — электронный носитель информации, который используется в пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) и с помощью которого осуществляется идентификация Абонента (пользователя) Услуг и (или) пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и обеспечивает доступ оборудования Абонента (пользователя) к сети Оператора.

1.21. «**eSIM**» — профиль Оператора, установленный (загруженный) Абонентом (пользователем) с использованием технологии электронного QR-кода на абонентское устройство, на котором производителем такого устройства установлен электронный идентификационный модуль, позволяющий хранить и обрабатывать набор данных для аутентификации и авторизации пользователя услуг связи.

1.22. Другие специальные термины, используемые в Условиях, имеют то значение, которое установлено для этих же терминов в Федеральном законе от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» [1] в его действующей редакции (далее по тексту также — «Закон о связи») и принятых в соответствии с Законом о связи иных нормативно-правовых актах, в том числе отраслевых. Специальные термины, не имеющие определения в законодательстве РФ, должны пониматься и толковаться в том значении, которое они имеют в соответствии с Условиями.

2. Общие положения

2.1. Данный документ является официальным предложением Оператора и содержит существенные условия оказания Услуг на возмездной основе в соответствии с Договором на оказание услуг связи и в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ [2].

2.2. Существенные условия, не указанные в настоящем документе, считаются согласованными Сторонами путём заключения Договора об оказании услуг связи в соответствии с настоящими Условиями, предоставления Абоненту доступа к Личному кабинету и осуществления соответствующих действий Абонентом в целях подтверждения предоставленных данных и подписания договора в соответствии со ст. 44 Закона о связи[-1] .

2.3. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса РФ [2] настоящая Оферта не является безотзывной.

2.4. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ [2] настоящая Оферта адресована любому лицу, имеющему доступ к сети Интернет (публичная оферта), а также обладающему возможностью выражения волеизъявления одним из способов, перечисленных в Законе о связи [1] .

2.5. Реквизиты выданной Оператору лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи доступны для ознакомления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по ссылкам, имеющимся в конце Условий, а также на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

2.6. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с:

- Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» [1] ;
- Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице» [3] ;
- Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» [4] ;
- Правилами оказания телематических услуг связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 [5] ;

в их действующих редакциях и иными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.7. Акцепт настоящей оферты (согласие с Условиями оказания услуг) осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путём выполнения Абонентом соответствующих действий, направленных на заключение Договора об оказании услуг связи либо путём подписания единого документа на бумажном носителе или электронного документа.

2.8. Акцепт Тарифов осуществляется Абонентом вместе с акцептом настоящих Условий, либо путём проставления символа в специальном поле на web-сайте, либо путём внесения первой оплаты за Тариф.

2.9. Настоящие Условия размещены на web-сайте Оператора или его Партнёра в электронном виде и применяются ко всем версиям web-сайтов, в том числе доступных с использованием мобильного приложения и тому подобных существующих или разработанных в будущем технических решений. Партнёр также вправе разместить настоящие Условия на своём web-сайте.

2.10. Абонент соглашается, что при заключении Договора об оказании услуг связи через Агента:

- может использовать Личный кабинет Агента, функциональность которого может отличаться от указанной в настоящих Условиях и описывается в документах Агента (при использовании в Условиях термина Личный кабинет подразумевается также Личный кабинет, зарегистрированный Абонентом у

Агента, при условии наличия описанной функциональности Личного кабинета у Агента);

- в связи с чем способ и сроки расчётов, направления отчётных документов, положения в отношении отказа от услуг связи, приостановки оказания услуг связи, порядка и сроков активации/изменения/удаления профиля при использовании Услуг с eSIM и т.п. могут отличаться от указанных в настоящих Условиях и могут регулироваться в порядке, установленном отдельным соглашением, заключенным непосредственно между Абонентом и Агентом (Пользовательским соглашением и т.п.), условия которого не должны противоречить действующему законодательству РФ.

2.11. Особенности (правила) оказания некоторых Услуг, включая обязательства, ответственность, заверения (гарантии) Сторон и т.п., могут быть установлены приложениями к настоящим Условиям, которые являются их неотъемлемой частью и безоговорочно принимаются Абонентом вместе с настоящими Условиями.

3. Порядок взаимодействия сторон и оператора при заключении договора об оказании услуг связи

3.1. Потенциальный Абонент до подписания Договора об оказании услуг связи знакомится с Перечнем услуг связи, Договором и настоящими Условиями.

3.2. Факт заключения Договора об оказании услуг связи Стороны признают полным и безоговорочным акцептом настоящих Условий в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ [2] , без каких-либо дополнений, изъятий и оговорок.

3.3. Имея намерение заключить Договор об оказании услуг связи и начать пользоваться Услугами на предложенных Условиях, Абонент, если иное не вытекает из функциональности Web-сайта, осуществляет следующие действия:

3.3.1. Путём осуществления самостоятельных действий на web-сайте Оператора и/или его Партнёра, Абонент производит процесс регистрации, который может включать в себя ввод адреса электронной почты Абонента, создание Абонентом логина, пароля и верификацию по номеру телефона с вводом кода подтверждения, а также указание необходимых для заключения и исполнения Договора данных в регистрационной форме на web-сайте, в т.ч.:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность — для физического лица;
- наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения, юридический адрес, основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика — для юридического лица;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, индивидуальный номер налогоплательщика — для индивидуального предпринимателя.

3.3.2. Указывает необходимые для заключения и исполнения Договора данные в регистрационной форме на web-сайте Партнёра и/или Оператора, что приравнивается к подаче заявления о заключении Договора об оказании услуг связи;

3.3.3. Физическое лицо осуществляет следующие действия:

3.3.3.1. По требованию загружает в Личный кабинет на web-сайте Партнёра и/или Оператора электронный образ паспорта и Селфи, соответствующее требованиям п. 1.18. Условий;

3.3.3.2. Используя возможности использования федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА) при наличии подтвержденной учётной записи в системе, инициирует проверку Оператором достоверности сведений о Абоненте;

3.3.3.3. После успешного прохождения процедуры подтверждения представленных сведений, Абонент осуществляет подписание Договора об оказании услуг связи при использовании усиленной электронной подписи через сервис «Госключ»;

3.3.3.4. По требованию загружает в Личный кабинет Селфи с Договором, соответствующее требованиям п. 1.19. Условий.

3.3.4. Индивидуальный предприниматель осуществляет следующие действия:

3.3.4.1. По требованию загружает в Личный кабинет на web-сайте Партнёра и/или Оператора электронный образ паспорта и Селфи, соответствующее требованиям п. 1.18. Условий;

3.3.4.2. По требованию загружает в Личный кабинет электронные образы следующих документов:

- документ, подтверждающий регистрацию в качестве ИП — Лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для ИП, зарегистрированных до 01.01.2017);
- документ об индивидуальном номере налогоплательщика (ИНН);
- карточка с реквизитами индивидуального предпринимателя и/или его банковские реквизиты (содержит следующую информацию: наименование банка, БИК, номер расчетного счета, номер корреспондентского счета, адрес места жительства (регистрации ИП) для целей оформления документации бухгалтерского учета).

3.3.4.3. После успешной проверки данных Оператором либо Партнёром осуществляет подписание договора об оказании услуг связи посредством системы электронного документооборота (ЭДО) или используя усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП);

3.3.4.4. По требованию загружает в Личный кабинет Селфи с Договором, соответствующее требованиям п. 1.19. Условий.

3.3.5. Представитель юридического лица осуществляют следующие действия:

3.3.5.1. По требованию загружает в Личный кабинет электронные образы следующих документов:

- документы о государственной регистрации — свидетельство о государственной регистрации юридического лица или Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2017);
- свидетельство о постановке на налоговый учёт юридического лица;
- документ, подтверждающий полномочия руководителя юридического лица — решение/протокол/приказ о назначении руководителя организации, а в случае представления интересов иным уполномоченным лицом — доверенность (документ, подтверждающий непосредственно его полномочия на представление интересов юридического лица);
- карточка с реквизитами компании (рекомендуется) — содержит следующую информацию: полное наименование, организационно правовая форма организации, юридический, почтовый и фактический адрес юридического лица, ОГРН, ИНН, КПП, банковские реквизиты (наименование банка, БИК, номер расчетного счета, номер корреспондентского счета) должность, основание полномочий подписанта договора, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

3.3.5.2. После успешной проверки данных Оператором либо Партнером осуществляет подписание Договора об оказании услуг связи посредством системы электронного документооборота (ЭДО) или используя усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП).

3.4. После заключения Договора об оказании услуг связи и выполнения действий, предусмотренных настоящими Условиями, в Личный кабинет Абонента направляется уведомление.

3.5. Действия, перечисленные в п. 3.3.3.3, п. 3.3.4.3, п. 3.3.5.2 Условий, совершенные с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также предусмотренные ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» [6], ч. 1 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» [1], приравниваются к подписанию Абонентом Договора на бумажном носителе.

3.6. В случае отсутствия у юридического лица, индивидуального предпринимателя подключения к системе ЭДО или УКЭП, подписание договора об оказании услуг связи осуществляется при личном присутствии с предоставлением документов, указанных в п. 3.3.4.2 Условий (для индивидуального предпринимателя), в п. 3.3.5.1 Условий (для юридического лица).

3.7. Заключение договора об оказании услуг связи может осуществляться путём совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения договора, в случаях установленных законодательством РФ, настоящими Условиями и полномочиями Агента. Заключение договора в соответствии с настоящим пунктом не исключает необходимости предоставления Абонентом необходимых документов, а также совершения иных действий Оператором и/или Абонентом, предусмотренных действующим законодательством.

3.8. Настоящие условия не предусматривают возможности для Абонента физического лица или индивидуального предпринимателя произвести повторную регистрацию с использованием одних и тех же данных (паспорта или иного документа, удостоверяющего личность).

3.9. В случаях, установленных действующим законодательством РФ, Оператор не имеет права заключить с Абонентом договор и/или предоставить Услуги и/или обязан не оказывать Услуги, включая, но не ограничиваясь: в случае отсутствия достоверных сведений (отсутствия подтверждения достоверности сведений) об Абоненте (пользователе), превышении установленного законодательством количества абонентских номеров, отсутствия сведений о виде (типе) и идентификаторе пользовательского (оконечного) оборудования, наличия установленного запрета и т.п., о чём уведомляет Абонента (пользователя).

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Оператор обязуется в соответствии с настоящими Условиями предоставлять Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставляемые ему Услуги в порядке, определённом настоящими Условиями.

4.2. Услуги, указанные в п. 4.1. настоящих Условий, оказываются Абоненту после предоставления Абоненту индивидуального доступа в Личный кабинет после заключения Договора об оказании услуг связи и осуществления иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ. Через Личный кабинет Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, о расчётах с Оператором и к иной информации, а также управление Тарифами.

4.3. Для возможности получения Услуг Абонент должен иметь оконечное (пользовательское) оборудование. Оператор не предоставляет каких-либо услуг по настройке оконечного оборудования, аппаратного и программного обеспечения Абонента, если Сторонами не согласовано иное.

4.4. Информация о получении Услуг с использованием SIM-карты/eSIM (срок и порядок активации, замены, отказа/удаления и т.п.) доступна Абоненту в Личном кабинете или на web-сайте Оператора, либо Партнёра.

4.5. Существенные условия договора возмездного оказания услуг считаются согласованными путём совершения действий Абонентом на web-сайте Оператора или Партнёра. Абонент самостоятельно выбирает вид и объём Услуг, срок оказания Услуг (параметры оказания Услуг) и иные существенные условия путём проставления символа в соответствующем поле или нажатием виртуальной кнопки на web-сайте Оператора или Партнёра и формирования Заказа.

4.6. Стоимость оказания Услуг (Тарифы, Тарифный план, Прайс-лист) опубликованы на web-сайте Оператора или Партнёра в соответствующем разделе и доступны в Личном кабинете.

Услуги предоставляются только при положительном балансе, если прямо не установлено иное. Тарифом может быть предусмотрено приостановление оказания Услуг при достижении порогового значения.

4.7. Все действия, совершенные в Личном кабинете Абонента, признаются совершенными Абонентом. Абонент признаёт и понимает, что аутентификационные

данные имеют ценность в силу неизвестности третьим лицам. Абонент несёт полную ответственность за хранение аутентификационных данных, а также совершённые им действия в Личном кабинете, либо при использовании услуг согласно Договору с момента подписания им Договора.

4.8. Стороны признают юридическую силу заявлений Абонента, поданных через Личный кабинет, без последующего предоставления документа на бумажном носителе, за исключением случаев предъявления досудебной претензии. Перечень и порядок подачи заявлений Абонента, согласно настоящему пункту, определяются функциональностью Личного кабинета.

4.9. Оферта действительна только для персонального пользования Услугами Абонентом или уполномоченными представителями Абонента юридического лица / индивидуального предпринимателя, передача другим лицам доступа к учётной записи запрещена. Абонент является конечным пользователем (абонентом) и не имеет права предоставлять Услуги Оператора третьим лицам.

4.10. В целях формирования лучших условий обслуживания Абонента, Оператор организует рекламные и маркетинговые акции для Абонента, а Абонент, принимая настоящие Условия:

- соглашается на передачу данных о нём третьим лицам для целей получения информации о таких акциях Оператора, а также об акциях Партнёров;
- соглашается на участие в маркетинговых исследованиях, проводимых Оператором и/или Партнёром, в том числе с целью улучшения качества web-сайта, удобства его использования;
- соглашается на получение информации и материалов рекламного характера с целью предоставления наиболее релевантных объявлений о сервисах и услугах Оператора, в том числе путём осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи (прямые звонки, рассылки SMS-сообщений или email-рассылки, Push-уведомления и т. п.).

Абонент вправе в любое время отказаться от получения вышеуказанной информации путём изменения настроек в Личном кабинете.

4.10.1. Конкретные условия рекламной или маркетинговой акции размещаются на web-сайте Оператора либо его Партнёра в период её действия. Если сведения об акции не опубликованы на web-сайте, то условия такой акции не действуют и не влекут обязанность Оператора распространять действие такой акции на Заказы, размещённые/оформленные за пределами периода действия такой акции.

4.10.2. Оператор ни при каких условиях не является рекламодателем и/или рекламораспространителем и/или рекламопроизводителем по отношению к Абоненту (и/или его клиенту, контрагенту, покупателю, либо по отношению к услугам, товарам, сервисам указанных лиц и т.п.). У Оператора отсутствуют правовые основания и техническая возможность определять содержание, в том числе рекламный характер телефонного разговора/сообщения Абонента при использовании Услуг.

4.11. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» [7], ст. 53 Закона о связи [1] в целях заключения и/или исполнения Договора об оказании услуг

связи, в т.ч. оказания Абоненту услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора, а также предоставление доступа к интернет-сайтам, мобильным приложениям и иным ресурсам Оператора и/или третьих лиц-партнеров Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения договоров об оказании услуг связи и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора об оказании услуг связи, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, соблюдения действующего законодательства, Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных «Интернод», размещенной на web-сайте.

Согласие на обработку персональных данных и их передачу третьим лицам — партнерам Оператора предоставляется Оператору (Общество с ограниченной ответственностью «Интернод», ОГРН 1127746529899, ИНН 7723808377, местонахождение: 115432, г. Москва, пр. Андропова, д. 10, пом. 12/144, почтовый адрес: 115432, г. Москва, а/я 70), субъектом персональных данных, в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» [7], Федерального закона «О связи» [1], Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте — физическом лице» [3]. Список лиц, осуществляющих обработку персональных данных субъекта персональных данных по поручению Оператора, адреса таких лиц, а также список лиц, которым могут быть предоставлены персональные данные, полученные Оператором от Абонента / субъекта персональных данных, адреса этих лиц размещены на web-сайте.

4.12. Оператор не оказывает услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, услуг с использованием кода доступа к услуге (8-800). Для получения доступа к услугам / услуг, указанным в настоящем пункте, Абонент даёт согласие на предоставление ему доступа к этим услугам / услуг от имени других операторов связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи в целях оказания таких услуг путём заключения Договора об оказании услуг связи, предусматривающего оказание услуг местной телефонной связи, через Личный кабинет и/или непосредственно путём совершения внутризонового/междугородного/международного вызова либо принятия вызова в рамках услуги 8-800. Абонент также подтверждает, что до совершения вызова ознакомился и полностью согласен с условиями доступа к услугам / условиями предоставления услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи от имени других операторов связи, в том числе с Тарифами.

4.13. Оператор либо Агент от имени Оператора вправе направлять Абоненту массовые и (или) автоматические телефонные вызовы, а Абонент соглашается, в том числе на этапе переговоров о заключении договора об оказании услуг связи (в т.ч. с момента регистрации на Web-сайте (в Личном кабинете) Оператора либо Партнера) и далее при его исполнении, на получение от Оператора массовых и (или) автоматических телефонных вызовов с информацией, включая, но не ограничиваясь: о лицензиях, услугах связи, наличии задолженности, необходимости подтвердить данные Абонента и/или пользователя, обновлениях, акциях и любых иных предложениях Оператора и(или) его партнёров. Настоящее согласие может быть отозвано в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.14. Обращение к Стороне, в том числе по технической поддержке услуг, осуществляется в соответствии с контактными данными, указанными в Личном кабинете. Стороны вправе использовать электронную почту, Личный кабинет для обмена сообщениями по исполнению Условий, если Условиями и/или законодательством РФ не установлено иное.

4.15. Если для целей оказания Услуг по Договору Оператор передаёт Абоненту во временное пользование оконечное оборудование, принадлежащее Оператору, Стороны одновременно с его передачей подписывают «Акт приёма-передачи оборудования во временное пользование».

4.16. Если для целей оказания Услуг по Договору Оператор передаёт во временное пользование Абоненту SIM-карту, являющуюся собственностью Оператора, то действия Абонента, совершаемые в Личном кабинете и направленные на активацию Услуг, подтверждают факт получения SIM-карты Абонентом до и/или наряду с отчетными документами, предусмотренными настоящими Условиями.

4.17. Оператор вправе привлекать третьих лиц для предоставления Услуг Абоненту или для использования услуг третьих лиц в составе комплексных Услуг.

4.18. Фактическая дата начала пользования Абонента Услугами, а также объём оказанных по Договору услуг определяются Оператором на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчётов Оператора (далее — «Биллинг»).

4.19. В случае необходимости подключения Абонента через средства и линии связи, которые не обслуживаются Оператором (в том числе офисные и домовые сети), урегулирование взаимоотношений с владельцами таких средств и линий связи, их обслуживанию, оплате и любых других вопросов является обязанностью Абонента, если иное не установлено Дополнительным соглашением Сторон.

4.20. В случае необходимости проведения Оператором работ в здании, не принадлежащем Абоненту, по организации кабельного ввода в здание и/или по прокладке кабелей в здании, Оператор и Абонент урегулируют отношения с владельцем здания при получении разрешений на производство работ и при согласовании планов ввода и прокладки кабелей.

4.21. Оператор оставляет за собой право в любое время изменять Тарифы при условии заблаговременного, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, извещения о таком изменении на web-сайте Оператора и/или Партнёра. Факт дальнейшего использования Услуг Абонентом после введения новых Тарифов является подтверждением согласия Абонента с тарифными изменениями.

4.22. Оператор сохраняет за собой право периодической модификации Услуг, например, для того чтобы обеспечить соблюдение требований нормативных и законодательных актов.

4.23. В случае, если Стороны согласуют существенные условия оказания услуг в ином порядке, который не опубликован на Web-сайте Оператора, либо согласуют индивидуальные условия оказания Услуг, такие условия определяются письменным отдельным соглашением Сторон.

4.24. В случае передачи полномочий на заключение и сопровождение договора об оказании услуг связи Агенту, объём полномочий определяется доверенностью Агента, при этом полномочия Агента ни в коем случае не включают в себя непосредственное оказание лицензированных услуг связи.

5. Права сторон по договору

5.1. Абонент вправе:

5.1.1. Ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые Услуги в объёме, необходимом Абоненту, заявленном им в Заказе и Описаниях услуг;

5.1.2. Получать информацию об оказанных Услугах и балансе Лицевого счёта в Личном кабинете;

5.1.3. Обратиться с письменным запросом об осуществлении перерасчёта ежемесячной платы в случае непредставления Услуг согласно настоящим Условиям.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Проводить регламентные работы с приостановкой оказания Услуг Абоненту на период проведения работ. Оператор направляет уведомление Абоненту до начала проведения регламентных работ по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Личном кабинете Абонента и/или размещает данную информацию в Личном кабинете и/или размещает данную информацию на web-сайте Оператора.

5.2.2. Взимать с Абонента плату за Расчётный период по тарифу за период приостановки оказания услуг, если приостановка оказания услуг выполнена по инициативе или по вине Абонента.

5.2.3. Изменять (дополнять, вводить новые и т. п.) в одностороннем порядке Тарифы на услуги с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых Тарифов путём размещения нового Тарифа или уведомления на web-сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента.

5.2.4. Изменять в одностороннем порядке Условия оказания услуг с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала действия Условий. Оператор размещает новые Условия на web-сайте и/или в Личном кабинете Абонента.

5.3. Кроме того, Оператор вправе приостановить оказание услуг, уведомив об этом Абонента в письменной форме, если:

5.3.1. Абонент нарушает установленные Условиями сроки оплаты Услуг или условия пользования Услугами, изложенные в Описаниях Услуг;

5.3.2. Абонент эксплуатирует неисправное оконечное оборудование, нарушает правила технической эксплуатации оконечного оборудования или использует несертифицированное оконечное оборудование;

5.3.3. местонахождение пользовательского (оконечного) оборудования, указанное в Заказе, изменено Абонентом без уведомления Оператора, либо фактическое местонахождение пользовательского (оконечного) оборудования не соответствует указанному в Заказе;

5.3.4. предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий (на время действия таких обстоятельств);

5.3.5. предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей (на время существования такой угрозы);

5.3.6. Абонент своими действиями или бездействием создаёт опасность нарушения надлежащего функционирования сети связи или оборудования Оператора, или других Абонентов Оператора, в этом случае отказ в предоставлении или приостановление предоставления услуг по Договору допускается в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

5.3.7. Абонент не подтвердил соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным при заключении Договора об оказании услуг связи, путём предоставления документа, удостоверяющего личность, либо иным способом, предусмотренным Правилами оказания услуг связи, в указанном случае уведомление направляется за 3 (три) календарных дня;

5.3.8. Абонент использует Услуги в противоправных целях и/или с нарушением законодательства РФ;

5.3.9. в отношении Абонента получена жалоба о нарушении прав третьего лица и/или норм действующего законодательства;

5.3.10. достигнуты пороговые значения, предусмотренные Условиями или Тарифом;

5.3.11. в иных случаях, установленных законодательством РФ.

5.4. Кроме того, Оператор вправе поручить Партнёру осуществление расчетов с Абонентом, уступить право требования задолженности за оказанные Абоненту услуги связи Партнёру.

5.5. Абонент принимает и соглашается с тем, что Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента по своему усмотрению вносить изменения в функционал Личного кабинета, включая, но не ограничиваясь: внедрение и удаление API-интеграций, интеграции со сторонними сервисами, добавление виджетов, модулей или иных технических решений (далее — Интеграции). Абонент понимает и соглашается, что при использовании Интеграции Абонент может предоставить третьему лицу доступ к информации о нём и/или оказываемых ему услугам связи. Абонент обязуется не использовать Услуги Оператора и/или Интеграции в нарушение действующего законодательства РФ, о чём дает Заверения, которые являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

6. Обязанности сторон по договору

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с Законом о связи [1] и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Условиями и выданными лицензиями. Качество оказываемых услуг должно соответствовать нормам, установленным законодательством Российской Федерации о связи.

6.1.2. Предоставлять Абоненту или любому иному лицу информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора, путём её размещения на web-сайте Оператора либо Партнёра, а также путём круглосуточного доступа к системе информационно-справочного обслуживания (Личный кабинет).

6.1.3. Вести учёт объёма оказанных Абоненту Услуг на основе данных сертифицированной автоматизированной системы учёта (Биллинга) и выставлять Абоненту ежемесячные и/или разовые счета на оплату Услуг и предоставлять отчётные документы.

6.1.4. Регистрировать факты перерывов в предоставлении Услуг с момента обнаружения перерыва или обращения Абонента в службу техподдержки Оператора. Период перерыва исчисляется с момента приостановки услуг и заканчивается в момент возобновления предоставления услуг Абоненту.

6.1.5. Устранять в течение 4 (четырёх) часов неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Оператор вправе увеличить срок устранения неисправности в случае, если того требуют обстоятельства.

6.1.6. Обеспечить защиту персональных данных Абонента и тайну телефонных переговоров, передаваемых по сети связи, Абонента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и в своей зоне ответственности.

6.1.7. Обеспечить доступ Абонента к сети связи в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с момента выделения телефонного номера и только при условии выполнения Абонентом (пользователем) требований законодательства РФ, в т.ч. связанных с предоставлением достоверных сведений.

6.2. Кроме того, Оператор обязуется направлять отчётные документы по оказанию Услуг одним из способов, указанных Абонентом в Личном кабинете и в указанные сроки:

6.2.1. Не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания Услуг за предыдущий месяц — в случае отправки документов (ссылки для скачивания документов) по электронной почте.

6.2.2. Не позднее десятого рабочего дня месяца следующего за месяцем оказания Услуг за предыдущий месяц — в случае отправки документов с помощью специального программного обеспечения (электронного документооборота, ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Электронные отчётные документы и Счёт, направленные с помощью ЭДО, являются юридически значимыми документами, как и их бумажные аналоги в силу прямого указания ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи» [6]. В случае использования Оператором и Абонентом ЭДО, оформление документов на бумажных носителях не производится.

6.2.3. Не позднее десятого дня месяца, следующего за месяцем оказания Услуг за предыдущий месяц, в случае предоставления в бумажном виде — в офисе Оператора.

6.2.4. Отчётные документы могут быть направлены Абоненту по Заказу последнего почтовым отправлением либо курьерской службой при условии компенсации Абонентом Оператору почтовых и организационных расходов согласно Тарифам.

6.2.5. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления Заказа (за предыдущий расчётный период или несколько предыдущих расчётных периодов) — в случае предоставления документов в бумажном виде в офисе Оператора. Оригиналы отчётных документов хранятся в офисе Оператора не менее 5-ти лет с момента оказания Услуг.

6.3. Абонент обязуется:

6.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в соответствии с Заказами, выбранным тарифным планом и настоящими Условиями.

6.3.2. При необходимости, по просьбе Оператора обеспечить подготовку помещений для установки оконечного оборудования в соответствии с Условиями. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оконечное оборудование, принадлежащее Оператору.

6.3.3. Принять в полной мере Услуги или написать мотивированный отказ в принятии в соответствии с п. 7.13. настоящих Условий.

6.3.4. Возвратить Оператору переданное Абоненту оконечное оборудование в случаях:

- расторжения Заказа или невозможности исполнения Заказа, который обусловил передачу оборудования Абоненту;
- прекращения действия Договора по любым основаниям.

6.3.5. Возврат оконечного оборудования осуществляется в течение 10 дней с момента заявления Оператором Абоненту требования о возврате оборудования.

6.3.6. Абонент — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) при использовании Услуг связи Оператора обязуется предоставлять оператору связи в течение 15 календарных дней со дня заключения договора достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование абонента — юридического лица или индивидуального предпринимателя, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документов, удостоверяющих личность (наименование, серия (при наличие) и номер, дата выдачи), а в случае смены лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование юридического лица, предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях услуг телефонной связи не позднее 15 календарных дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

6.3.7. При использовании услуг местной телефонной связи не изменять без уведомления Оператора указанный в Заказе адрес местонахождения пользовательского (оконечного) оборудования, указанный в Заказе, без уведомления Оператора.

6.3.8. Не использовать Услуги в противоправных целях, включая, но не ограничиваясь: нарушения прав на интеллектуальную собственность, нарушения законодательства в области «связь», нарушения рекламного законодательства, в том числе отсутствие согласия получателя рекламы; осуществления спам-звонков (с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки)) или направления спам-информации; нарушения законодательства о персональных данных; вовлечения в мошеннические,

аморальные или незаконные действия, нанесения оскорблений или клеветы, разжигания национальной, расовой или религиозной розни, порнографической направленности, экстремистского характера, с использованием ненормативной лексики, с использованием сведений, составляющих военную, государственную и иную охраняемую законом тайну, иной информации, содержание которой нарушает нормы действующего законодательства Российской Федерации, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.

6.3.9. Не использовать сеть связи для пропуска трафика от иных операторов связи и не осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

6.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и/или выделенный телефонный номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путём организации шлюзов для доступа из сети передачи данных, IP-телефонии и т. п.

6.3.11. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных, осуществить подтверждение персональных данных одним из предусмотренных законодательством и предложенных Оператором способов.

Абонент соглашается, что дополнительным способом подтверждения персональных данных может быть предоставление селфи с помощью функций Личного кабинета в срок, указанный в требовании Оператора, в целях обеспечения достоверности и полноты данных настоящего Договора, защиты прав самого Абонента и третьих лиц от неправомерных действий злоумышленников.

6.3.12. Предоставить документ, подтверждающий согласие физического лица на обработку его персональных данных и/или передачу их третьим лицам, согласие на получение рекламы, согласие на получение массовых вызовов и т. п. по требованию Оператора или Партнёра в течение 1 (одного) рабочего дня после получения требования.

6.3.13. Сообщить Оператору об утрате SIM-карты либо об утрате устройства, на котором установлен eSIM.

6.4. Стороны обязуются:

6.4.1. Использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание оборудования или программного обеспечения, не предоставленного Оператором согласно настоящим Условиям, а также за передачу или приём информации посредством такого оборудования или программного обеспечения.

6.4.2. Выполнять требования, предъявляемые к операторам и пользователям услуг в Российской Федерации, в частности:

- о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб по предъявлении ими соответствующих документов;

- о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни;
- о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку оказания услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

7. Порядок оплаты услуг

7.1. Стоимость Услуг определяется согласно Тарифу, выбранному Абонентом посредством формирования Заказа в Личном кабинете Оператора или Партнёра.

7.2. Тариф может представлять собой Единоразовые, Ежемесячные и/или Переменные платежи или их сочетание.

7.3. Установочная (единоразовая) плата взимается за Услуги при подключении Абонента к сети связи Оператора и другие одномоментные Услуги, и списывается с Лицевого счёта Абонента по факту предоставления Услуг, за исключением отложенных платежей.

7.4. Ежемесячная плата (абонентская плата за Расчётный период) взимается за обеспечение доступа Абонента к сети связи Оператора для пользования Услугами и может включать в себя некоторый объём Услуг согласно Тарифу, выбранному Абонентом на web-сайте Оператора или Партнёра.

7.4.1. Ежемесячная плата за Услуги списывается с Лицевого счёта Абонента полностью в день подключения.

7.4.2. Ежемесячная плата за Услуги может списываться с Лицевого счёта Абонента на условиях автоматического пополнения баланса в Личном кабинете в случае акцепта Абонентом оферты «Автоплатеж» в Личном кабинете или на web-сайте.

7.5. Переменные платежи взимаются за потребление Услуг сверх объёма, включённого в Ежемесячный платёж согласно выбранному Абонентом тарифу, и списываются с Лицевого счёта по мере потребления Услуги.

7.6. Основанием для выставления счетов Абоненту за предоставленные услуги являются данные Биллинга Оператора, полученные им с помощью сертифицированного оборудования, используемого для учёта объёма оказанных услуг.

7.7. Фактом оплаты считается зачисление платежей на корреспондентский счёт банка Оператора или банка уполномоченного Агента.

7.8. Порядок оплаты определяется применяемым Сторонами авансовым или кредитным методом расчётов. Применимый при оказании услуг метод расчётов указывается в Тарифе.

7.9. Авансовый метод расчётов:

7.9.1. При авансовом методе расчётов внесённый Абонентом авансовый платёж используется для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются Абонентом самостоятельно, исходя из предполагаемого объёма потребления Услуг и/или действующего Тарифа.

7.9.2. Услуги предоставляются при положительном балансе Лицевого счёта согласно выбранному Тарифу, за исключением услуг, плата за которые взимается в виде отложенного платежа. В случае если в определённый момент времени баланс Лицевого счёта принял нулевое значение или сумма на балансе недостаточна для оплаты выбранного тарифа, Оператор приостанавливает предоставление услуг. Предоставление услуг возобновляется после восстановления положительного баланса Лицевого счёта.

7.9.3. Внесение авансового платежа для оплаты Услуг на сайте Оператора без формирования Заказа на оказание соответствующих услуг не является действием, инициирующим начало оказания Услуг.

7.9.4. Если прямо не указано иное, то Тариф Оператора предусматривает авансовый метод расчетов.

7.10. Кредитный метод расчётов:

7.10.1. При кредитном методе расчётов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги по окончанию календарного месяца.

7.10.2. Счёт на оплату фактически оказанных Услуг формируется на дату окончания календарного месяца и направляется Абоненту в порядке и в сроки, предусмотренные в п. 6.2. настоящих Условий, а Абонент обязуется оплатить счёт не позднее 20-го числа с даты окончания расчётного месяца.

7.10.3. Оператор вправе установить лимит кредитования Лицевого счёта, при достижении которого Оператор вправе приостановить предоставление услуг и/или выставить внеочередной счёт за оказанные Услуги, который должен быть оплачен Абонентом в срок, указанный в этом счёте.

7.10.4. Размер лимита кредитования определяется Оператором в зависимости от тарифного объёма потребления Услуг Абонентом.

7.11. В сроки, предусмотренные в п. 6.2. настоящих Условий, Оператор или Партнёр оформляет Отчётные документы с указанием стоимости предоставленных услуг по состоянию на последний день месяца и передаёт Абоненту в виде ссылки для скачивания по электронной почте и/или размещает их в Личном кабинете.

7.12. В случае выбора Абонентом способов получения отчётных документов, указанных в п. 6.2.3, п. 6.2.4. Условий, с Абонента взимается плата согласно выбранному Абонентом Тарифу.

Адрес предоставления счета за оказанные услуги связи указывается Абонентом в Личном кабинете путём заполнения соответствующих полей.

7.13. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки Оператором в соответствии с п. 7.11. настоящих Условий Отчётных документов Абонент не направит Оператору свои претензии по ним, то Услуги по Договору считаются оказанными Оператором (в указанном в отчётных документах объёме, в надлежащий срок, надлежащего качества, в т.ч. в случае предоставления SIM-карты — подтверждают факт получения Абонентом SIM-карты), принятыми Абонентом и подлежащими оплате в полном объёме, и Абонент не вправе предъявлять претензии к Оператору по этим Услугам.

7.14. По претензиям Абонента в отношении объёма оказанных Оператором услуг Абонент и Оператор обязаны провести сверку. В случае подтверждения обоснованности претензий Абонента, Абонент и Оператор подписывают «Акт сверки» в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии Абонента, и сумма признанных расхождений учитывается Оператором в счетах за последующие периоды. Если Абонент отказывается, уклоняется или необоснованно задерживает проведение сверки, то его возражения считаются необоснованными.

7.15. До завершения сверки Абонент обязуется выплатить полную стоимость предоставленных Услуг, в том числе и той части суммы, по которой поступили возражения Абонента.

7.16. Все расчёты с Абонентом осуществляет Оператор или Партнёр от имени Оператора на основании поручения Оператора. Расчёты производятся в валюте Российской Федерации в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора или Партнёра, либо через оператора по приёму платежей, с которым у Оператора/Партнёра заключён соответствующий договор. Выбор способа оплаты Абонент осуществляет самостоятельно путём заполнения соответствующих полей в Личном кабинете.

8. Ответственность сторон

8.1. Абонент несёт ответственность за любые противоправные действия, совершенные им в связи с использованием услуг связи, предоставляемых Оператором, с момента заключения Абонентом Договора об оказании услуг связи.

8.2. Оператор несёт ответственность перед Абонентом за ущерб, причинённый перерывом в оказании услуг, в том числе при проведении планово-восстановительных работ. Если Абонент в течение следующего календарного месяца не обратился к Оператору письменно по поводу перерасчётов стоимости оказанных Услуг, то сумма перерасчётов становится равна нулю.

8.3. Оператор не несёт ответственность за невозможность или ограничение использования Услуг в связи с несовместимостью eSIM с программным или аппаратным обеспечением устройства Абонента, а также в случае, если устройство не поддерживает технологию eSIM или имеет ограничения по функциональности.

8.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор вправе потребовать от Абонента, а Абонент обязан уплатить:

- неустойку в размере 1% (одного) процента от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности — если Абонент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
- неустойку в размере, установленном действующим гражданским законодательством, от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате — если Абонент является физическим лицом.

8.5. Абонент несёт ответственность за сохранность конфиденциальной информации, необходимой при оказании Услуг, к которой относятся, в том числе, реквизиты доступа в Личный кабинет Оператора или Партнёра, и к линиям связи Оператора, включая, но не ограничиваясь, логины, пароли и URL-адреса.

8.6. Понесённые Сторонами по настоящему Договору убытки возмещаются только в размере фактически понесённых убытков, подтверждённых документально, но не более суммы стоимости оказанных Абоненту Услуг за последние 180 (сто восемьдесят) дней, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.8. настоящих Условий. Упущенная выгода не возмещается.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8.8. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе относятся любые стихийные бедствия, какие-либо военные действия любого характера с локализацией на территории, с которой связано исполнение Договора, решения и иные действия государственных органов, которые существенно затрудняют или делают невозможным надлежащее исполнение условий Договора.

8.9. В случае нарушения п.п. 6.3.8. — 6.3.10. Условий Оператор оставляет за собой право тарифицировать «неправомерный трафик» из расчёта стоимости услуг по завершению вызова — 35 руб./мин. В случае, если Оператор понёс убытки (в том числе, штрафы), связанные с таким трафиком, Оператор вправе требовать возмещения таких убытков с Абонента, в том числе, в судебном порядке.

8.10. Абонент самостоятельно несёт ответственность за нарушение законодательства о рекламе при использовании Услуг Оператора. Ничто в настоящих Условиях не может трактоваться как заключение договора на изготовление и/или распространение рекламы между Оператором и Абонентом.

8.11. В случае использования Услуг Абонентом для направления рекламы, в т.ч. сообщений на электронную почту, коротких текстовых сообщений и/или иным способом (далее — Уведомления), Абонент несёт всю ответственность за соответствие содержания указанных Уведомлений требованиям российского законодательства и требованиям настоящих Условий, а также обязан получить предварительное согласие получателей указанных Уведомлений.

9. Срок действия и порядок изменения договора

9.1. Условия считаются принятыми с момента заключения Договора об оказании услуг связи и действует в течение неопределённого срока, если иное не установлено Заказом.

9.1.1. Стороны признают юридическую силу документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Стороной лица, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.2. Расторжение Договора (отказ от Условий) осуществляется:

9.2.1. по соглашению Сторон;

9.2.2. по инициативе Абонента в одностороннем порядке — Абонент может в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактически оказанных Оператором услуг, путём письменного уведомления Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты расторжения Договора;

9.2.3. по инициативе Абонента — в случае неиспользования Абонентом услуг связи и/или неиспользования выделенных Абоненту телефонных номеров в течение 90 (девяноста) и более календарных дней.

Неиспользование Абонентом услуг связи, отсутствие активации и/или неиспользование Абонентом выделенных телефонных номеров в течение 90 (девяноста) и более календарных дней является отказом от Договора/отказом от Договора в части использования определенного номера, осуществлённым Абонентом в одностороннем порядке.

9.3. Кроме того, Расторжение Договора осуществляется по инициативе Оператора путём направления уведомления Абоненту в Личном кабинете и/или по электронной почте в следующих случаях:

9.3.1. при возникновении технических проблем, влекущих за собой невозможность предоставления Услуг;

9.3.2. при поступлении соответствующего требования уполномоченного государственного органа;

9.3.3. в случае использования Услуг в противоправных целях, о которых могут свидетельствовать, включая, но не ограничиваясь: жалобы третьих лиц, данные, полученные от государственных органов и их должностных лиц и т.п.

9.3.4. в случае неподтверждения достоверности сведений об Абоненте (пользователе) Услуг, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

9.4. При расторжении Договора Абонент обязан оплатить Оператору стоимость всех Услуг, фактически предоставленных ему Оператором, с учётом начисленных штрафных санкций по просроченным платежам, а Оператор — в течение 30 (тридцати) дней по письменному заявлению Абонента обязуется вернуть ему сумму авансовой оплаты за непредоставленные услуги.

9.4.1. Возврат оплаты за непредоставленные услуги может осуществляться при условии личной явки Абонента либо при условии предоставления Абонентом по требованию Оператора документов и/или информации, необходимой для верификации Абонента в целях предупреждения противоправных действий, в том числе в отношении денежных средств Абонента, обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, в том числе — в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

9.4.2. Возврат денежных средств Абоненту осуществляется на его расчётный/банковский счёт, с которого поступили денежные средства. При невозможности осуществить возврат на указанный расчётный/банковский счёт по причине его закрытия, о чём имеется документальное подтверждение уполномоченного банка, денежные средства могут быть возвращены на иной счёт Абонента.

9.4.3. Специальные условия Тарифа или акции Оператора могут предусматривать расторжение Договора на иных условиях.

9.5. Оказание услуг разового характера, в том числе связанных с установкой и настройкой оборудования и проведением монтажных работ, и не влекущих изменений стоимости Услуг согласно Тарифу, осуществляется Партнером/Оператором на основании письменного заявления Абонента, заверенного его подписью и печатью (при наличии), и оплачивается в соответствии с соглашением Сторон.

9.6. Изменение условий Договора, в том числе подключение дополнительных услуг возможно, в том числе, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путём дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором, т. е. через Личный кабинет. Действия Абонента, совершённые через Личный кабинет, однозначно идентифицируют его и позволяют достоверно установить волеизъявление Абонента на изменение Договора, т.е. приравниваются к инициированному Абонентом заявлению.

10. Прочие условия

10.1. В течение срока действия Договора об оказании услуг связи и последующих 3 (трёх) лет после прекращения их действия, каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, относящуюся к отношениям Сторон, если больший срок не установлен нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств согласно Условиям, и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Стороны обязуются не передавать ставшие им известными сведения друг о друге каким-либо третьим лицам без взаимного согласия или при отсутствии вступившего в законную силу судебного решения, содержащего обязательное для исполнения предписание раскрыть соответствующую информацию.

10.2. Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники, учредители, представители, агенты или любые лица, действующие от имени или в интересах, или по просьбе какой-либо из Сторон (далее — Стороны) при исполнении Условий, соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем применимые законы и нормативные акты о противодействии взяточничеству и коррупции, а также контролируют их соблюдение. Стороны, в связи с исполнением Условий, не будут прямо или косвенно, в рамках деловых отношений в сфере предпринимательской деятельности или в рамках деловых отношений с государственным сектором, предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление (самостоятельно или в согласии с другими лицами) какого-либо платежа, подарка, предоставления каких-либо гарантий, ускорение существующих процедур или иных привилегий, идущих вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами, с целью исполнения (воздержания от исполнения) каких-либо положений настоящих Условий, если указанные действия нарушают применимые законы или нормативные акты о противодействии взяточничеству и коррупции.

10.3. Условия подлежат исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Споры в связи с настоящим Договором подлежат разрешению в обязательном претензионном порядке.

10.4.1. Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить почтовой либо курьерской службой другой Стороне письменную мотивированную претензию с приложением обосновывающих документов. Срок рассмотрения претензии Стороной составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения. Момент получения подтверждается согласно официальным данным почтовой (курьерской) службы.

10.4.2. В случае получения отрицательного ответа на претензию, либо в случае неполучения ответа в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, спор подлежит передаче в:

- суд общей юрисдикции в соответствии с правилами действующего процессуального законодательства (если Абонент — физическое лицо);
- в Арбитражный суд города Москвы (если Абонент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель).

10.5. В случае изменения наименования и (или) организационно-правовой формы Стороны, местонахождения, банковских или иных реквизитов, указанных в Личном кабинете или аналогичной информации о Абоненте — физическом лице, соответствующая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить о произошедших изменениях другую Сторону. В противном случае, все обязательства, исполненные по последним известным реквизитам, будут считаться исполненными надлежащим образом.

10.6. Номера телефонов информационно-справочных служб и иных контактов Оператора опубликованы на web-сайте Оператора, а также на сайте Партнёра в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на странице runexis.ru/kontakty-i-rekvizity .

Приложения

1. Лицензии на оказание услуг телефонной связи ООО «Интернод»: runexis.ru/litsenzii-i-sertifikaty

2. Политика обработки персональных данных ООО «Интернод»: help.runexis.ru/privacy

3. Заверения абонента: help.runexis.ru/terms_assurance

Примечания

1. Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ:

pravo-search.minjust.ru/bigs/portal.html#id=C29555C3-4326-4C5A-B9F0-420DAEA7D6C5Cshard=1

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть первая):

pravo-search.minjust.ru/bigs/portal.html#id=EA4730E2-0388-4AEE-BD89-0CBC2C54574BCshard=1

3. Постановление Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте — физическом лице»:

pravo-search.minjust.ru/bigs/portal.html#id=2BEB3842-DD6F-4F94-97C4-05DC88C0541ACshard=1

4. Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»:

pravo-search.minjust.ru/bigs/portal.html#id=251C02D5-9145-4634-ABF8-2978E04C4598Cshard=1

5. Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»:

pravo-search.minjust.ru/bigs/portal.html#id=98162481-E59E-4AD8-BC00-62084831A517Cshard=1

6. Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 N 63-ФЗ:

pravo-search.minjust.ru/bigs/portal.html#id=03CF0FB8-17D5-46F6-A5EC-D1642676534BCshard=1

7. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ:

pravo-search.minjust.ru/bigs/portal.html#id=0A02E7AB-81DC-427B-9BB7-ABFB1E14BDF3Cshard=1

Агент ознакомился с Условиями оказания услуг, которые полностью ему понятны.

Приложение:

- *Схема включения оборудования при оказании услуг связи для Абонентов, заключивших Договор об оказании услуг связи с Оператором через Агента ООО «НОВОСИСТЕМ».*

ПРИЛОЖЕНИЕ
К УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
ООО «ИНТЕРНОД»

Схема включения оборудования при оказании услуг связи для Абонентов, заключивших Договор об оказании услуг связи с Оператором через Агента ООО «НОВОСИСТЕМ»

