ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора
оказания услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Пользователям, являющимся абонентами оператора услуг местной телефонной связи ООО «НОВОСИСТЕМ» – Агента ПАО «Ростелеком»

ООО «НОВОСИСТЕМ», действующее по поручению ПАО «Ростелеком» на основании Агентского договора № 03/25/2346/26/10983491 от 27.07.2026 г., предлагает Пользователю – физическому или юридическому лицу, которому ООО «НОВОСИСТЕМ» оказывает услугу местной телефонной связи, заключить с ПАО «Ростелеком» (далее - Ростелеком) договор об оказании услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи путем акцепта указанным лицом настоящей Публичной оферты.

1.Термины и определения

Публичная оферта – настоящая оферта о заключении Договора об оказании услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи для абонентов оператора местной телефонной связи - Агента Ростелеком.
Пользователь – физическое или юридическое лицо[1], являющееся абонентом оператора местной телефонной связи - Агента Ростелеком, которому таким оператором местной телефонной связи выделен абонентский номер в коде АВС (городской телефонный номер), и совершившее акцепт настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном Статьей 3 Публичной оферты, в результате которого Договор считается заключенным между Пользователем и Ростелекомом на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.
Договор - договор об оказании услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, заключенный между Ростелеком и Пользователем путем акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, включая все Приложения/Дополнительные соглашения/Соглашения к Публичной оферте. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Тарифы (Тарифные планы) для оплаты услуг внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.
Стороны - Ростелеком и Пользователь совместно, а раздельно **- Сторона**.
Тариф - установленная Ростелеком цена Услуги связи за единицу тарификации.
Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Ростелеком предлагает пользоваться Услугами связи.
Услуги связи – услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, обеспечивающие внутризоновые, междугородные и международные телефонные соединения, которые Ростелеком оказывает Пользователю в соответствии с условиями Договора с использованием автоматической системы обслуживания.
Пользовательское оборудование - пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования на основании абонентского договора, заключенного между абонентом (Пользователем) и оператором местной телефонной связи – Агентом Ростелекома.
Агент, Агент Ростелеком – ООО «НОВОСИСТЕМ» являющийся Оператором местной телефонной связи, который на основании агентского договора, заключенного с Ростелеком, совершает следующие действия:

- заключает Договоры об оказании услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с Пользователем от имени и за счет Ростелеком,
- проводит расчеты с Пользователем за оказанные Ростелеком Услуги связи, ведет претензионно-исковую работу с Пользователем, исполняет иные обязанности по абонентскому и сервисному обслуживанию Пользователей.

Правила - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2024 года № 1994.
Акцепт - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Публичной оферты в соответствии с порядком, установленным п.3.1. Публичной оферты.
В настоящей Публичной оферте понятия «**Внутризоновое телефонное соединение», «Междугородное телефонное соединение», «Международное телефонное соединение»** используются в значениях, определенных пунктом 2 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2024 года № 1994.

2. Предмет Договора

2.1. Ростелеком обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором. Порядок оказания Услуг связи содержится в разделе 3 настоящего Договора.

[1] За исключением юридических лиц, являющихся заказчиками в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе», а также юридических лиц, осуществляющих закупки в соответствии с Федеральным законом «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

2.2. Ростелеком оказывает Пользователю Услуги связи только при условии предоставления Оператором местной телефонной связи в отношении Пользовательского оборудования Пользователя доступа к Услугам связи. Все взаимоотношения по предоставлению такого доступа регулируется договором между Пользователем (абонентом) и Оператором местной телефонной связи, одновременно являющимся Агентом Ростелекома.
2.3. Услуги связи оказываются Ростелекомом в отношении тех абонентских номеров, которые выделены Пользователю Оператором местной телефонной связи – Агентом Ростелекома, при этом, заключая настоящий Договор, Пользователь выражает согласие своему Оператору местной телефонной связи – Агенту Ростелекома, на передачу сведений о своих абонентских номерах и иных сведений об абоненте (Пользователе), необходимых для оказания Услуг связи (фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, дата и место рождения, адрес установки Пользовательского оборудования, сведения о документе, удостоверяющем личность), в адрес Ростелекома с целью оказания такому Пользователю Услуг связи и исполнения (заключения/ прекращения) Договора.

3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Пользователь считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (полный и безоговорочный акцепт в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ) в случае совершения одного из следующих действий:
- заполнения Пользователем соответствующего чек-бокса в договоре оказания услуг местной телефонной связи,
- подписания заявления Пользователя об акцепте Публичной оферты,
- подписания дополнительного соглашения к договору оказания услуг местной телефонной связи
- совершение внутризонового, международного или междугороднего вызова.
3.2. Пользователь вправе акцептовать Публичную оферту в любой момент в течение срока размещения Публичной оферты на сайте Агента (www.uiscom.ru), абонентом которого является Пользователь. С момента совершения действий, указанных в п. 3.1. Публичной оферты, Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя Услугами связи, предусмотренные Договором. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Ростелеком при наличии доступа Пользователя к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
3.3. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Пользователь добровольно выражает свое согласие на обработку Ростелекомом и на передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам для обработки следующих персональных данных Пользователя, а также Пользователь на период действия Договора и до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, выражает свое согласие на передачу сведений о Пользователе третьим лицам в соответствии со ст. 53 ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ (далее «сведения о Пользователе»):
- фамилия, имя, отчество Пользователя, данные о документе, удостоверяющем личность Пользователя, дата рождения Пользователя, адрес места жительства и адрес места установки Пользовательского оборудования, абонентские номера, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя или его Пользовательское оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные Услуги связи.
Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных и (или) передачу сведений о Пользователе в целях:
а) заключения и(или) исполнения Договора, в том числе (но не ограничиваясь) для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
б) в целях исполнения Договора третьим лицом, в т.ч. в случае уступки прав и обязанностей по Договору Ростелекомом третьему лицу;
в) в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Пользователя задолженности за полученные Услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Пользователю, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Договору), в т.ч. в случае уступки прав (требований), вытекающих из договора, третьим лицам;
г) в целях рассмотрения претензий, предъявляемых Пользователем как к Ростелекому, так и к третьим лицам (агентам Ростелекома, иным лицам, осуществляющим на основании договора с Ростелекомом абонентское и(или) сервисное обслуживание)»;
д) в целях информационно-справочного обслуживания, в т.ч. для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, для оказания справочных и иных информационных услуг Ростелекомом и (или) третьими лицами.
Перечень лиц, в т.ч. Агентов, осуществляющих обработку персональных данных Пользователя и(или) выполняющих иные функции в соответствии с настоящим пунктом (далее «Уполномоченные лица»), а также адреса места нахождения таких лиц, указаны на сайте Ростелекома.
3.4. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, и(или) сведений о Пользователе, предоставленное в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора, путем направления Ростелекому письменного заявления об отказе от обработки его персональных данных. При этом Пользователь принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о персональных данных, согласие Пользователя на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях

исполнения договора, одной из сторон которых является сам Пользователь, а также в случае, если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора, осуществляющего обработку персональных данных, или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
3.5. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи, обеспечиваемого оператором местной связи, Ростелеком предоставляет Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Ростелекома случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Пользовательском оборудовании, оборудовании Оператора сети местной телефонной связи или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).
3.6. Ростелеком вправе поручить третьему лицу – Агенту Ростелекома во исполнение условий настоящего Договора об оказании услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи от имени и за счет Ростелекома осуществлять расчеты с Пользователем за оказанные Услуги связи Ростелекома (в том числе выставлять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между Ростелекомом и Агентом Ростелекома Договора. Информация о таких уполномоченных Агентах доводятся до сведений Пользователей в порядке, установленном в пункте 3.3. настоящего Договора, при этом для Пользователя таким уполномоченным Агентом является тот Агент, который одновременно для такого Пользователя (абонента) является оператором местной телефонной связи.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Ростелеком обязуется:
4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями настоящего Договора.
4.1.2. Оказывать Услуги связи, соответствующие по качеству стандартам и техническим нормам, установленными уполномоченными государственными органами Российской Федерации и Международным союзом Электросвязи.
4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.
4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, единицы тарификации, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится Ростелекомом до сведения Пользователя через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем, в местах работы с Пользователем, в т.ч. путем размещения информации на Интернет-сайте Агента - оператора местной телефонной связи, абонентом которого является Пользователь.
4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
4.2. Ростелеком имеет право:
4.2.1. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи путем временного отключения Пользовательского (оконечного) оборудования от телефонной сети связи Ростелеком, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента, в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или Договором, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг связи, оказанных Ростелекомом
4.2.2. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи, в случае если будет установлено нарушение Пользователем условий п. 4.3.4. Публичной оферты.
4.2.3 Ростелеком вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи, единицу тарификации, порядок и сроки оплаты Услуг связи, изменять иные ценовые условия, при условии извещения Пользователей о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу. Данная информация доводится Ростелеком до сведения Абонента через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Абонентами Агента Ростелеком.
4.3. Пользователь обязуется:
4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Ростелекомом Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
4.3.2. Использовать только сертифицированное Пользовательское оборудование.
4.3.3 Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия Ростелекома.
4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
4.4. Пользователь имеет право:
4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, оказываемыми Ростелекомом.
4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг связи и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным Законом «О связи», Правилами и статьей 6 Договора.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг связи, оказанных Абоненту, определяется по тарифам, исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации.
5.2. Тарифы на Услуги связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ. Тарифные планы на Услуги связи устанавливаются Ростелеком и могут быть изменены в любое время.
5.3. Расчетным периодом является календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги связи. Оплата стоимости Услуги связи, оказанной Ростелеком, производится Абонентом в рублях, в соответствии с Тарифами и на основании предъявленных счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по Тарифам, действующим на момент установления телефонного соединения.
5.4. Счета, счета-фактуры, акты об оказанных услугах или УПД выставляются в месяце, следующим за месяцем оказания Услуг связи, Агентом Ростелеком.
5.5. Оплата Услуг связи производится Абонентом ежемесячно в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента выставления счета за Услуги связи, оказанные в расчетном периоде.
5.6. Оплата счетов производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет, реквизиты которого указаны в счете на оплату Услуг связи.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
6.2. В случае просрочки платежа либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Законом о связи или Договором, Ростелеком вправе инициировать приостановление доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.
6.3. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуги связи, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
6.4. Реальный доказанный ущерб Ростелеком, нанесенный Абонентом, подлежит взысканию в полной сумме.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются осуществлять передачу и использовать конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности (Приложение № 1 к Общим условиям исполнения обязательств по Договору (ред12) (опубликованы на официальном сайте ПАО «Ростелеком» https://www.company.rt.ru/about/disclosure/).
Подписание настоящего Договора означает принятие Сторонами Соглашении о конфиденциальности в актуальной редакции.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. тех обстоятельств, которые Стороны не смогли предотвратить или предвидеть и которые находятся вне разумного контроля Сторон.
8.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по настоящему Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.
8.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору пропорционально сроку их действия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения настоящего Договора.
8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызовет существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного (за 5 (пять) дней) письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

9. Уведомления

9.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче Пользователя в ПАО «Ростелеком», должны передаваться в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Разделе №13 настоящей Публичной оферты. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от ПАО «Ростелеком» Пользователю, должны передаваться в соответствии с порядком, принятым у Агента.
9.2. Любая Сторона может уведомить об изменении адреса путем направления письменного уведомления другой Стороне, как указано в настоящем Разделе.

10. Срок действия и порядок расторжения договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи, акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном статьей 3 Договора, и считается заключенным на неопределенный срок
10.2. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке предусмотренных действующим законодательством Российской Федерацией и Договором. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.
11.2. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Абонент, являющийся физическим лицом, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г (№ 2300-1), а Абонент, являющийся юридическим лицом, имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Агента Ростелеком, если расчеты с Абонентом за Услуги связи осуществляются Агентом Ростелеком, или в суд по месту нахождения Ростелеком, если расчеты с Абонентом за Услуги связи осуществляются Ростелеком.

12. Прочие условия

12.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Ростелеком Абоненту Услуг связи, прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.
12.2. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
12.3. Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы Ростелеком третьему лицу без согласования с Абонентом.

13. Адреса и реквизиты Ростелекома:

Сокращенное наименование компании	ПАО «Ростелеком»
Местонахождение	Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А
Адрес для переписки	117638, город Москва, улица Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н
Телефон (по почтовому адресу)	+7 495 926-86-86
Номер расчетного счета агента	40702810600000019115
Полное наименование учреждения	АО "Райффайзенбанк"
ИНН/КПП	7710311878 / 772701001
Код отрасли по ОКВЭД	61.10.1
Код организации по ОКПО	18989997