ООО «НОВОСИСТЕМ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора № 15К от 05.05.2026 г.

Введено в действие с 08 мая 2026 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва, 2026 г.

Оглавление

Общие положения 4
1. Термины и определения 4
2. Область действия Соглашения 6
3. Порядок изменения Соглашения 6
4. Документы, посредством которых регулируется использование Продукта 6
Использование Продукта 7
5. Регистрация Пользователя. Личный кабинет 7
6. Аккаунт 8
6.4. Перенос Аккаунта 8
6.5. Данные Аккаунта 9
7. Тестовый период 9
8. Активация 10
9. Взаимодействие между сторонами 10
9.1. Идентификаторы Пользователя 10
9.2. Подача заявок Пользователем 10
9.3. Настройка Продукта 11
9.4. Обмен документами 11
9.5. Права НОВОСИСТЕМ при взаимодействии с Пользователем 12
10. Общие обязанности Пользователя при использовании Продукта 13
11. Техническая поддержка 13
12. Приостановление доступа к Продукту 14
13. Прекращение доступа к Продукту 15
Финансовые обязательства сторон 15
14. Гарантийный платеж 15
15. Учет объема используемого Пользователем Продукта 17
16. Лимиты 17
17. Порядок сдачи-приемки предоставленного Продукта 17
18. Порядок расчетов 18
19. Возврат денежных средств Пользователю 19
Услуги связи 19
20. Регулирование отношений с операторами связи 19
21. Подключение телефонного номера 19
22. Взаимодействие с операторами связи 20
23. Отказ от услуг связи 21
Заключительные положения 21
24. Гарантии 21
25. Ответственность сторон 22
26. Порядок разрешения споров 22
27. Антикоррупционная оговорка 23
28. Персональные данные 23
29. Заключительные положения 24

Адрес и реквизиты НОВОСИСТЕМ 24
Перечень Сервисов Продукта 26
Регламент электронного документооборота (далее – Регламент) 30
Соглашение о конфиденциальности 34

Общие положения

1. Термины и определения

Пользовательское соглашение (Соглашение)	Документ, описывающий правила взаимодействия НОВОСИСТЕМ и Пользователя при использовании последним Продукта.
Пользователь	Физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, использующие Продукт.
НОВОСИСТЕМ	Общество с ограниченной ответственностью «НОВОСИСТЕМ», предоставляющее доступ Пользователю к Продукту.
Продукт	Совокупность услуг, сервисов, технологически-программных решений, программного обеспечения, доступ к которым предоставляется НОВОСИСТЕМ как от своего имени, так и от имени Партнеров.
Сервис	Конкретная услуга, сервис, программное обеспечение и прочее, к которым предоставляется доступ в рамках Продукта.
Партнер	Третье лицо, от имени которого НОВОСИСТЕМ заключает договоры с Пользователем на использование определенного Сервиса.
Личный кабинет	Web-интерфейс доступа к Аккаунту и данным Биллинговой системы**,** посредством которых Пользователь может контролировать состояние Лицевого счета, контролировать, в том числе устанавливать и изменять, объем предоставляемого Продукта, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, выбирать дополнительные Сервисы, а также совершать иные юридически значимые действия.
Аккаунт	Структурно обособленная часть Личного кабинета, созданная для осуществления действий по настройке, управлению и установлению параметров в отношении Продукта и обособленного использования Продукта.
Данные аккаунта	Информация и данные, образовавшиеся в процессе использования Пользователем Продукта и исполнения договоров Пользователя с НОВОСИСТЕМ и/или Партнерами, включая, но не ограничиваясь: информация об используемом тарифном плане, произведенных в рамках договоров настройках, аналитическая и статистическая информация, в том числе представленная в графических формах, данные о расчетах, а также иная информация, которая в силу своего содержания может быть отнесена к информации с ограниченным доступом.
Идентификатор Пользователя	Информация, позволяющая НОВОСИСТЕМ однозначно идентифицировать Пользователя. К идентификаторам Пользователя относятся: – коды доступа Пользователя;

	– API-ключи; – телефонные номера, в том числе внесенные в Биллинговую систему через Личный кабинет или на основании заявок Пользователя; – IP адреса, адреса электронной почты Пользователя, внесенные в Биллинговую и информационную системы НОВОСИСТЕМ в качестве идентификационных признаков Пользователя; – номер Лицевого счета; – прочая информация, позволяющая НОВОСИСТЕМ однозначно определить Пользователя при обращении Пользователя в службы НОВОСИСТЕМ.
Коды доступа	Совокупность логинов, паролей, персональных идентификационных номеров (ПИН код), переданных Пользователю в рамках условий предоставления Продукта и/или сгенерированных Пользователем самостоятельно через Личный кабинет и закрепленных за ним в Биллинговой системе.
Биллинговая система	Автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, используемая НОВОСИСТЕМ для обеспечения автоматизации расчетов с Пользователями, а также для учета и обработки информации о предоставленных Пользователям Сервисах.
Лицевой счет	Регистр аналитического учета в Биллинговой системе, предназначенный для учета объема предоставленного Пользователю Продукта, платежей, поступивших от него, начислений и списаний.
Гарантийный платеж	Платеж Пользователя, вносимый до начала предоставления Продукта, являющийся финансовой гарантией Пользователя перед НОВОСИСТЕМ по оплате предоставленного Продукта.
Лимит	Максимально допустимое отрицательное значение баланса Лицевого счета Пользователя, при котором НОВОСИСТЕМ не осуществляется ограничение или приостановление доступа к Продукту; либо величина, выраженная в стоимости предоставленного Пользователю в определенном периоде Сервиса или их совокупности, при превышении которого НОВОСИСТЕМ вправе приостановить доступ к Продукту.
Служба поддержки	Служба НОВОСИСТЕМ (отдел консалтинга и поддержки клиентов, отдел активации клиентов или служба технической поддержки (СТП)), предоставляющая возможность коммуникации с Пользователем по различным каналам связи (телефон, e-mail, чат и пр.).

Тикет	Сообщение в службу технической поддержки, имеющее уникальный номер.
Сайт НОВОСИСТЕМ (Сайт)	Сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.uiscom.ru
Персональные данные	Информация и данные Пользователя (в случаях, когда им является физическое лицо или индивидуальный предприниматель), сотрудников, клиентов и иных третьих лиц Пользователя, указанные им при регистрации, сообщаемые впоследствии, образовавшиеся в процессе использования Пользователем Продукта и исполнения договоров Пользователя с НОВОСИСТЕМ и/или Партнерами.

2. Область действия Соглашения

2.1. НОВОСИСТЕМ предлагает Пользователям доступ к Продукту, функциональные возможности которого включают сервисы по анализу данных рекламы и обращениям, сквозной аналитике, лидогенерирующие сервисы, оказание услуг связи и иное.

2.2. Все Сервисы НОВОСИСТЕМ и Партнеров, условия или правила использования которых ссылаются на Соглашение, либо доступ к которым осуществляется через Личный кабинет, являются предметом Соглашения.

2.3. Перечень Сервисов Продукта приведен в приложении № 1 к Соглашению.

2.4. Соглашение является публичной офертой и может быть принято Пользователем не иначе, как путем присоединения к нему одним из способов, указанных в пункте 2.6 Соглашения.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Продукт.

2.5. Действующая редакция Соглашения находится по адресу https://www.uiscom.ru/upload/dokumenty/termsofuse.pdf

2.6. Соглашение вступает в силу и считается заключенным при наступлении одного из следующих событий:

2.6.1. Регистрация Пользователя;

2.6.2. Авторизация в Личном кабинете;

2.6.3. Начало использования Продукта полностью или любого из его Сервисов.

3. Порядок изменения Соглашения

3.1. НОВОСИСТЕМ вправе изменить Соглашение в одностороннем порядке.

3.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в Соглашении.

3.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в Соглашение.

3.4. В случае, если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он обязан прекратить использование Продукта.

4. Документы, посредством которых регулируется использование Продукта

4.1. Использование Продукта регулируется Соглашением и условиями (договорами, правилами,

офертой, соглашением об использовании и иными документами) использования отдельных Сервисов, установленных НОВОСИСТЕМ и/или Партнерами.

4.2. Соглашение не является публичной офертой на заказ конкретного Сервиса. Заказ и использование Сервиса регулируются соответствующими документами для каждого Сервиса.

4.3. В случае если для использования Сервиса необходимо заключение договора в письменной форме путем подписания документа на бумажном носителе, то Пользователь до начала использования такого Сервиса обязан предоставить НОВОСИСТЕМ скан-копию подписанного со своей стороны договора (если применимо).

Скан-копия договора, подписанного Пользователем и скрепленного печатью (если это требуется), должна быть выполнена в цветном виде. Такая скан-копия имеет полную юридическую силу и порождает последствия, предусмотренные договором.

Оригинал подписанного со своей стороны договора Пользователь обязан направить НОВОСИСТЕМ в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты начала пользования Сервисом.

4.4. Если иное не предусмотрено договором, то договор считается заключенным с момента подписания его сторонами и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с даты формирования договора, указанной в его преамбуле в правом верхнем углу.

4.5. Дата формирования договора и/или иного заключенного сторонами соглашения используется в документообороте между Пользователем и НОВОСИСТЕМ в качестве даты соответствующего документа.

4.6. Пользователь обязан в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента подписания договора Пользователем обратиться в НОВОСИСТЕМ для предоставления доступа к Сервису.

Использование Продукта

5. Регистрация Пользователя. Личный кабинет

5.1. Пользователь имея намерение пользоваться Продуктом осуществляет процедуру регистрации путем заполнения регистрационной формы на Сайте или обращения в НОВОСИСТЕМ.

Пользователь ознакомился с политикой обработки персональных данных НОВОСИСТЕМ при заполнении регистрационной формы на Сайте и/или при получении на регистрационный e-mail Кодов доступа к Личному кабинету.

Действующая редакция политики обработки персональных данных находится по адресу https://www.uiscom.ru/politika-konfidencialnosti/

5.2. Перед регистрацией Пользователь обязан:

5.2.1. Ознакомиться с Продуктом посредством ознакомления с информацией на Сайте;

5.2.2. Ознакомиться с Соглашением;

5.2.3. Ознакомиться с условиями использования конкретных Сервисов;

5.3. В случае согласия с информацией и документами, указанными в пункте 5.2 Соглашения, Пользователь осуществляет регистрацию.

5.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную информацию о себе, в том числе электронный адрес (регистрационный e-mail).

5.5. Пользователь в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет НОВОСИСТЕМ в том, что при регистрации и при использовании Продукта им предоставлена и поддерживается в актуальном состоянии полная и достоверная организационная информация о

себе и о полномочиях лица, акцептовавшего Соглашение.

5.6. При регистрации для Пользователя создается Личный кабинет.

5.7. По факту регистрации НОВОСИСТЕМ направляет Пользователю на регистрационный e-mail Коды доступа к Личному кабинету.

5.8. После регистрации Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер, являющийся номером его Лицевого счета.

5.9. Часть функциональных возможностей использования Личного кабинета, описанных в Соглашении, могут быть недоступны при использовании некоторых Сервисов Партнеров.

6. Аккаунт

6.1. При регистрации для Пользователя одновременно с Личным кабинетом создается Аккаунт.

6.2. Определяющим признаком Аккаунта является присвоенный ему уникальный идентификатор (ID).

6.3. В одном Личном кабинете Пользователя может быть несколько Аккаунтов (при наличии соответствующей технической возможности, предусмотренной тарифным планом).

6.4. Перенос Аккаунта

6.4.1. Пользователь вправе в течение действия Соглашения осуществить перенос Аккаунта из одного Личного кабинета в другой Личный кабинет, путем подачи заявления.

6.4.2. При переносе Аккаунта весь объем Продукта, ранее предоставляемый Пользователю (далее – Пользователь-донор), становиться доступным новому Пользователю (далее – Пользователь-реципиент), включая Данные Аккаунта.

6.4.3. Перенос Аккаунта осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

6.4.3.1. Пользователем подано заявление на перенос Аккаунта в установленной форме;

6.4.3.2. наличие у Пользователя-реципиента юридических оснований использовать Продукт в том же объеме, что и Пользователь-донор, включая наличие заключенных договоров с Партнерами, необходимых для использования Продукта в том же объеме, в каком Продукт использовался Пользователем-донором до переноса Аккаунта. При неисполнении настоящего требования перенос Аккаунта не осуществляется до момента поступления в НОВОСИСТЕМ информации о заключении всех необходимых договоров;

6.4.3.3. соответствие Личного кабинета Пользователя-реципиента техническим требованиям, включая, но не ограничиваясь возможность создания в Личном кабинете Пользователя-реципиента более одного Аккаунта (если применимо);

6.4.3.4. в документы Пользователя, обеспечивающие взаимоотношения с третьими лицами, данные о которых содержатся в передаваемом Аккаунте, включено информирование о возможности передачи их Персональных данных третьим лицам.

6.4.4. Пользователь-донор, подавая заявление на перенос Аккаунта, также выражает намерение отказаться от Продукта в объеме, существующем на дату переноса Аккаунта, в пользу Пользователя-реципиента.

6.4.5. Пользователь-донор обязан уведомить НОВОСИСТЕМ о планируемом переносе Аккаунта не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней. В случае нарушения указанной обязанности НОВОСИСТЕМ вправе приостановить доступ к ряду Сервисов на 10 (десять) рабочих дней. Срок приостановки может быть увеличен или уменьшен НОВОСИСТЕМ в зависимости от корректности и полноты данных, а также наличия технической возможности у НОВОСИСТЕМ и

(или) операторов подвижной радиотелефонной связи.

6.4.6. Пользователь-донор, подавая заявление на перенос Аккаунта, поручает НОВОСИСТЕМ передать всю без исключения информацию и данные, связанные с Продуктом Пользователя-донора Пользователю-реципиенту, и выражает свое согласие на передачу указанных данных Пользователю-реципиенту.

6.4.7. Пользователь-донор понимает и соглашается с тем, что при переносе Аккаунта, все данные, созданные в нем в процессе исполнения договоров, становятся недоступны Пользователю-донору, и в полном объеме передаются Пользователю-реципиенту.

6.4.8. Пользователь обязан проинформировать всех лиц, данные о которых содержатся в передаваемом Аккаунте, о переносе Аккаунта, и обеспечить наличие согласия таких лиц или иных законных оснований на передачу либо уничтожить Персональные данных таких лиц или все данные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.5. Данные Аккаунта

6.5.1. Пользователь проинформирован о том, что НОВОСИСТЕМ вправе уничтожить Данные Аккаунта по истечении 3 (трех) месяцев с момента:

6.5.1.1. отказа Пользователя как от использования Продукта, так и от какого-либо из Сервисов;

6.5.1.2. прекращения любого из заключенных от имени Партнеров договора;

6.5.1.3. приостановки предоставления Продукта Пользователю по инициативе НОВОСИСТЕМ;

6.5.1.4. наступления иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что Пользователь не планирует продолжать пользоваться Продуктом.

Указанное право не влечет обязанность НОВОСИСТЕМ сохранять Данные Аккаунта в течение 3 (трех) месяцев по истечению срока действия любого из заключенных договоров.

6.5.2. Если Пользователь принял решение об использовании Продукта в результате работы, проделанной агентом НОВОСИСТЕМ, о чем в информационной системе НОВОСИСТЕМ имеется соответствующая запись, такой Пользователь настоящим уведомлен и соглашается на возможность получения агентом доступа к Данным Аккаунта Пользователя в объеме, необходимом агенту для исполнения своих обязанностей.

Под агентом в рамках настоящего пункта Соглашения понимается лицо, привлекающее клиентов для НОВОСИСТЕМ и Партнеров на основании заключенного агентского договора.

6.5.3. Если Пользователь использует Сервисы, которые позволяют иным Пользователям или иным информационным системам получать доступ к Данным Аккаунта Пользователя, включая транслирование Данных Аккаунта Пользователя в Аккаунты иных Пользователей, до момента подключения такого Сервиса Пользователь обязан обеспечить наличие согласия на передачу данных или иное законное основание от всех лиц, данные о которых будут транслироваться в иные Аккаунты и поддерживать их в актуальном состоянии весь период использования такого функционала Продукта.

7. Тестовый период

7.1. После регистрации НОВОСИСТЕМ вправе предоставить Пользователю тестовый период использования Продукта.

7.2. Продолжительность тестового периода определяется условиями тарифного плана Пользователя.

7.3. Тестовый период может быть продлен на основании заявки, поданной Пользователем в

порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Соглашения.

7.4. При использовании Продукта в течение тестового периода плата, предусмотренная тарифным планом, с Пользователя не взимается.

7.5. При использовании Продукта в течение тестового периода Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения в полном объеме.

8. Активация

8.1. Под активацией в рамках Соглашения понимается начало предоставления НОВОСИСТЕМ и/или Партнером соответствующего Сервиса в полном объеме.

8.2. Активация возможна при одновременном выполнении Пользователем следующих условий:

8.2.1. Для Пользователя создан Личный кабинет;

8.2.2. Между Пользователем и НОВОСИСТЕМ и/или Партнерами заключены все договоры, необходимые для использования Продукта в выбранном Пользователем объеме;

8.2.3. Пользователем выполнены все условия, необходимые для предоставления Сервиса, предусмотренные договором и/или законодательством Российской Федерации для использования такого Сервиса;

8.2.4. Пользователем внесен верифицированный платеж, под которым стороны понимают платеж, осуществленный с расчетного счета Пользователя.

9. Взаимодействие между сторонами

9.1. Идентификаторы Пользователя

9.1.1. В процессе взаимодействия для идентификации Пользователя используются Идентификаторы Пользователя.

9.1.2. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Идентификаторов Пользователя.

Пользователь гарантирует, что действия, совершенные с использованием Идентификаторов Пользователя, являются действиями, совершенными Пользователем или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Пользователя.

9.1.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать завершение сессий, связанных с авторизацией в Личном кабинете, с целью недопущения компрометации Кодов доступа и получения доступа неуполномоченными лицами к Личному кабинету.

9.1.4. В случае обнаружения факта утраты, утери, иной компрометации, а также неактуальности своих Идентификаторов Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом НОВОСИСТЕМ.

9.1.5. Пользователь несет ответственность по оплате Продукта, доступ к которому получен с использованием Идентификаторов Пользователя.

9.1.6. НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю и возникшие в результате известности Идентификаторов третьим лицам.

9.2. Подача заявок Пользователем

9.2.1. В процессе использования Продукта Пользователь вправе обращаться к НОВОСИСТЕМ по вопросам, связанным с исполнением Соглашения и/или предоставлением Продукта – подавать заявки.

9.2.2. Пользователь вправе подавать заявки любым удобным для Пользователя способом с использованием Идентификаторов Пользователя.

9.2.3. При подаче заявок с использованием контактных данных сторон используются следующие контактные данные:

9.2.3.1. Для направления НОВОСИСТЕМ: контактные данные, указанные в Соглашении и/или на Сайте;

9.2.3.2. Для направления Пользователю: контактные данные, внесенные в информационную систему НОВОСИСТЕМ.

9.2.4. Датой передачи заявки / документа / информации, направленного Пользователю, считается день его отправления.

9.2.5. Датой передачи заявки / документа / информации, направленного НОВОСИСТЕМ, считается день его отправления, при условии получения заявки / документа / информации оператором в рабочие дни в период с 08:00 до 16:00 по московскому времени (GMT+3).

НОВОСИСТЕМ осуществляет обработку полученных заявок / документов / информации в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, если иное не установлено Соглашением или иным документом.

Под рабочим днями понимаются все дни, за исключением субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2.6. НОВОСИСТЕМ вправе вести запись телефонных разговоров с Пользователем с целью исполнения заключенных договоров по использованию Продукта, предъявления претензий, блокировки Идентификаторов Пользователя, а также с целью предоставления справочной информации о Продукте.

9.3. Настройка Продукта

9.3.1. Пользователь самостоятельно посредством использования Личного кабинета осуществляет настройку Продукта.

9.3.2. В случае, если Пользователю необходима помощь в настройке Продукта, Пользователь вправе подать заявку в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Соглашения.

9.4. Обмен документами

9.4.1. Документы, которыми стороны обмениваются при исполнении Соглашения и иных договоров, заключенных для использования конкретного Сервиса, подписываются в 2-х экземплярах, если иное не установлено соответствующим договором / документом.

9.4.2. Стороны вправе производить обмен документами посредством ЭДО в соответствии с условиями Регламента ЭДО, являющегося приложением №2 к Соглашению.

При обмене документами посредством ЭДО положения пункта 9.4.1 Соглашения не применяются.

9.4.3. Доставка экземпляра документов Пользователя в адрес НОВОСИСТЕМ осуществляется за счет Пользователя.

9.4.4. НОВОСИСТЕМ не принимает к рассмотрению и исполнению документы, подписанные с помощью факсимильного воспроизведения подписи.

9.4.5. Стороны признают юридическую силу следующих заявлений Пользователя относительно Продукта, поданных через Личный кабинет и/или скан-копий, направленных по электронной почте, без последующей досылки документа на бумажном носителе:

– заявление Пользователя об отказе от договоров, заключенных с НОВОСИСТЕМ и/или

Партнерами / заявление о прекращении доступа к Продукту;

– заявление о приостановке предоставления Продукта;

– заявление об отказе от телефонных номеров, используемых в рамках Продукта, в пользу третьего лица;

– заявление об отказе от телефонных номеров, используемых в рамках Продукта;

– заявление о переносе Аккаунта;

– заявление на возврат денежных средств;

– заявление от физического лица на продолжение предоставления доступа к Продукту при потере таким лицом статуса индивидуального предпринимателя;

– заявление на смену кодового слова;

– заявление об изменении реквизитов;

– заявление о запросе дубликатов документов;

– уведомление о передаче прав и обязанностей по договорам;

– гарантийные письма;

– письма с уточнением назначения платежа, письма об оплате третьими лицами;

– заявление о внесении / изменении данных конечного пользователя.

9.5. Права НОВОСИСТЕМ при взаимодействии с Пользователем

9.5.1. НОВОСИСТЕМ вправе использовать телефонный номер и/или e-mail адрес Пользователя (здесь и в иных случаях предоставления согласия, касающегося обработки Персональных данных, под Пользователем подразумевается также сотрудник или иной представитель Пользователя) для отправки SMS или электронных сообщений, в том числе посредством мессенджеров, сервисно-информационного и/или, если предоставлено соответствующее согласие, рекламного характера, в том числе о сервисах НОВОСИСТЕМ и третьих лиц-партнеров.

Пользователь, регистрируясь на Сайте, путем заполнения отдельной формы (чек-бокса), может выразить свое согласие на получение от НОВОСИСТЕМ рекламных рассылок.

Пользователь обязан уведомить НОВОСИСТЕМ о необходимости прекращения отправки SMS или электронных сообщений сервисно-информационного и/или рекламного характера на телефонный номер и/или e-mail представителя Пользователя в случае прекращения его полномочий / отношений с Пользователем.

Настоящее положение Соглашения не действует при непредоставлении Пользователем согласия на получение рекламных рассылок, а также в случае получения НОВОСИСТЕМ соответствующего заявления от Пользователя об отказе от получения рекламных рассылок.

Заявление Пользователя на отказ от рекламных рассылок может быть подано как в виде скан-копии бумажного документа, так и посредством нажатия кнопки «отписаться» или иной аналогичной кнопки в рекламном сообщении.

9.5.2. НОВОСИСТЕМ вправе в одностороннем порядке обновлять реквизиты Пользователя, содержащиеся в информационной системе НОВОСИСТЕМ, в том числе, но не ограничиваясь: адрес места нахождения, наименование Пользователя, КПП, сведения о руководителе для пользователей - юридических лиц. В случае изменения реквизитов Пользователя, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц / Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (далее по тексту – ЕГРЮЛ / ЕГРИП) НОВОСИСТЕМ вправе руководствоваться информацией и данными, полученной из ЕГРЮЛ / ЕГРИП при исполнении

обязательств, предусмотренных Соглашением.

9.5.3. НОВОСИСТЕМ вправе анализировать с помощью искусственного интеллекта аудиотрафик Пользователя в режиме реального времени и/или в режиме пост-анализа (анализ уже состоявшихся звонков) в целях выявления мошеннических паттернов звонка. Пользователь выражает свое согласие на проведение указанного анализа.

10. Общие обязанности Пользователя при использовании Продукта

10.1. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 07.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», законодательством в сфере интеллектуальной собственности.

10.2. Не использовать Продукт для осуществления противоправных действий, не создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан.

10.3. В случае, если в рамках использования Продукта, Пользователь использует информацию, относящуюся к информации с ограниченным доступом (включая, но не ограничиваясь информацией, составляющей тайну связи, информацией, содержащей Персональные данные третьих лиц, конфиденциальную информацию), Пользователь самостоятельно обязан получить разрешение или обеспечить наличие иного законного основания на использование указанной информации и обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации и/или заключенных договоров с третьими лицами.

10.4. В случае, если в рамках использования Продукта Пользователь использует объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат третьим лицам, Пользователь обязан получить разрешение правообладателя на указанное использование.

11. Техническая поддержка

11.1. НОВОСИСТЕМ осуществляет консультационную и техническую поддержку Пользователей через Службу поддержки по вопросам:

11.1.1. Использования Продукта;

11.1.2. Функционирования Продукта как полностью, так и в отношении отдельных Сервисов;

11.1.3. Подключения и отключения Сервисов;

11.1.4. Настройки Сервисов;

11.1.5. Изменения тарифного плана.

11.2. Пользователь может обратиться в Службу поддержки способами, указанными в пункте 9.2 Соглашения.

11.3. В случае возникновения проблем, связанных с функционированием Продукта, вызвавших перебои в их пользовании, Пользователь обязан незамедлительно создать Тикет в СТП.

В Тикете Пользователь указывает краткое описание проблемы, ФИО, телефон и e-mail контактного лица по проблеме.

11.4. Регистрация Тикета начинается с момента получения всей необходимой информации в соответствии с содержанием Тикета.

Моментом регистрации Тикета считается дата отправки СТП уведомления о регистрации на указанный контактный e-mail.

Тикету присваивается уникальный идентификатор (ticketID), который Пользователю необходимо

сохранять во всех последующих сообщениях в СТП на тему поданного Тикета.

11.5. Тикеты обрабатываются СТП в порядке их поступления.

11.6. Выполнение Тикета начинается с момента его регистрации.

Срок выполнения Тикета устанавливается СТП самостоятельно в зависимости от характера проблемы.

11.7. По окончании выполнения (закрытия) Тикета СТП направляет уведомление на указанный контактный e-mail.

Тикет считается выполненным, если в течение 7 (семи) рабочих дней с момента направления СТП уведомления Пользователю о выполнении Тикета, СТП не получено уведомления от Пользователя об обнаруженных недостатках (неполадках, сбоях).

11.8. СТП вправе отказать в выполнении Тикета в случае приостановления предоставления Продукта Пользователю.

11.9. Служба поддержки НОВОСИСТЕМ при обращении Пользователя по вопросам, связанным с функционированием Сервисов, предоставляемых Партнерами, выступает как первая линия поддержки. После получения обращения от Пользователя оно может быть передано в службу поддержки соответствующего Партнера.

12. Приостановление доступа к Продукту

12.1. НОВОСИСТЕМ вправе без предварительного уведомления Пользователя, полностью или частично приостановить предоставление ему Продукта или Сервиса с момента наступления хотя бы одного из следующих обстоятельств:

12.1.1. Пользователь не предоставил НОВОСИСТЕМ подписанный со своей стороны оригинал договора на использование какого-либо Сервиса;

12.1.2. Пользователь предоставил о себе ложную/недостоверную информацию;

12.1.3. Пользователь нарушил требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе если:

– Пользователь использует или допускает использование предоставляемого Продукта для совершения противоправных действий, а также действий, которые могут причинить вред другим третьим лицам по информации, выявленной на основании алгоритмов антифрод систем, а также полученной технической службой Оператора или Партнера, от судебных или правоохранительных органов;

– Пользователь использует или допускает использование предоставляемого Продукта для распространения рекламы без предварительного согласия абонента на получение рекламы (спам) и/или для распространения рекламы с применением средств выбора и/или набора номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки);

– Пользователь использует или допускает использование предоставляемого Продукта для распространения информации, распространение которой является неправомерным, а также информации, содержащей нецензурные или оскорбительные выражения;

– Пользователь нарушил сроки оплаты Сервиса;

– Пользователь ссылается на НОВОСИСТЕМ в качестве оператора Персональных данных или иным образом именует НОВОСИСТЕМ оператором, а не обработчиком Персональных данных по поручению Пользователя, кроме случаев оказания НОВОСИСТЕМ услуг связи и иных случаев, прямо предусмотренных соглашениями между НОВОСИСТЕМ и Пользователем.

12.1.4. Алгоритмами искусственного интеллекта выявлены паттерны мошеннического звонка в аудиотрафике Пользователя.

12.1.5. Баланс Лицевого счета Пользователя достиг Лимита.

12.2. НОВОСИСТЕМ возобновляет предоставление доступа к Продукту только после устранения Пользователем оснований блокировки.

12.3. В случае приостановления предоставления Продукта на основании пункта 12.1.4 Соглашения НОВОСИСТЕМ возобновляет предоставление доступа к Продукту после изменения Пользователем паттерна звонка и подачи НОВОСИСТЕМ согласия на передачу данных о Пользователе и звонках третьим лицам.

12.4. Пользователь вправе по своей инициативе путем подачи заявления временно приостановить пользование Продуктом (добровольная блокировка):

12.4.1. на срок не более 6 (шести) календарных месяцев при условии сохранения объема используемого Продукта;

12.4.2. на срок не более 2 (двух) календарных месяцев при отключении Сервисов и/или функциональных возможностей Продукта в целом.

Добровольная блокировка производится Оператором в случае отсутствия у Пользователя задолженности по оплате Продукта.

12.5. Если предоставление доступа к Продукту приостановлено на основании заявления Пользователя и по окончании истечения срока добровольной блокировки Пользователь не продолжает пользоваться Продуктом в целом или отдельным Сервисом, Пользователь считается выразившим односторонний отказ от использования Продукта.

13. Прекращение доступа к Продукту

13.1. В связи с технологическими особенностями Продукта и отдельных Сервисов, предоставляемых НОВОСИСТЕМ и Партнерами, прекращение доступа Пользователя к Продукту осуществляется на основании одностороннего письменного уведомления Пользователя или уведомления, направленного через Личный кабинет Пользователя.

НОВОСИСТЕМ обрабатывает уведомление Пользователя в срок не позднее истечения 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения уведомления.

В случае использования ряда Сервисов срок прекращения доступа Пользователя к Продукту может быть увеличен на 10 рабочих дней со дня обработки уведомления.

Дата прекращения доступа к Продукту не может быть ранее даты обработки уведомления.

13.2. В случае ликвидации Пользователя-юридического лица предоставление доступа к Продукту прекращается с момента внесения записи о прекращении деятельности юридического лица в ЕГРЮЛ.

13.3. В случае если Пользователь-индивидуальный предприниматель прекращает деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, предоставление доступа к Продукту прекращается с момента внесения записи о прекращении деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в ЕГРИП, за исключением случаев, когда такой Пользователь обратился с заявлением о продолжении предоставления доступа к Продукту ему в качестве физического лица.

Финансовые обязательства сторон

14. Гарантийный платеж

14.1. До активации и начала использования Продукта Пользователь обязан внести Гарантийный платеж. Гарантийный платеж вносится на основании счета, выставленного НОВОСИСТЕМ.

14.2. Размер Гарантийного платежа рассчитывается в зависимости от количества и объема Сервисов, планируемых к использованию Пользователем.

14.3. Размер Гарантийного платежа указывается в выставленном счете на оплату Гарантийного платежа.

14.4. Пользователь обязан оплатить Гарантийный платеж в соответствии со следующими условиями:

14.4.1. Оплата должна быть произведена с расчетного счета Пользователя.

Оплата Гарантийного платежа со счетов третьих лиц не допускается.

14.4.2. При оплате Гарантийного платежа в поле «Назначение платежа» Пользователь обязан указать назначение в соответствии с выставленным счетом на оплату Гарантийного платежа.

14.5. Гарантийный платеж зачисляется НОВОСИСТЕМ на Лицевой счет Пользователя.

14.6. В случае, если Пользователь не выполнил условия, указанные в пункте 14.4 Соглашения, НОВОСИСТЕМ вправе:

14.6.1. Осуществить разнесение поступившего платежа в общем порядке разнесения платежей, предусмотренном разделом 18 Соглашения;

14.6.2. Не производить активацию Продукта как полностью, так и в части отдельных Сервисов.

14.7. Возврат Гарантийного платежа, внесенного с нарушением правил, установленных пунктом 14.4 Соглашения, осуществляется на основании заявления Пользователя при выполнении хотя бы одного из условий:

– не было активации Продукта;

– на Лицевом счете достаточно средств для осуществления возврата.

14.8. НОВОСИСТЕМ вправе изменять размер Гарантийного платежа при изменении объема Сервисов, используемых Пользователем.

При увеличении Гарантийного платежа Пользователь обязан внести дополнительную сумму на основании выставленного счета.

При отказе Пользователя внести дополнительную сумму для увеличения Гарантийного платежа НОВОСИСТЕМ вправе соразмерно ограничить величину установленного Лимита.

При уменьшении Гарантийного платежа НОВОСИСТЕМ осуществляет возврат денежных средств на основании заявления Пользователя и при наличии на Лицевом счете средств в размере, достаточном для осуществления возврата.

14.9. При наличии у Пользователя задолженности за Продукт НОВОСИСТЕМ без уведомления Пользователя вправе произвести зачет Гарантийного платежа в счет погашения задолженности Пользователя.

При зачете Гарантийного платежа в счет погашения задолженности Пользователь обязан пополнить Гарантийный платеж.

14.10. Пополнение Гарантийного платежа при возобновлении предоставления доступа к Продукту в случае приостановки доступа, производится Пользователем самостоятельно и означает полное и безоговорочное согласие с условиями Соглашения, договоров, регулирующих использование конкретных Сервисов, и тарифным планом Пользователя, действующим на момент возобновления предоставления доступа к Продукту.

14.11. Проценты за пользование Гарантийном платежом не начисляются и не выплачиваются.

14.12. Гарантийный платеж возвращается Пользователю при прекращении использования Продукта при условии отсутствия задолженности перед НОВОСИСТЕМ и/или Партнерами.

14.13. Пользователь выражает согласие с тем, что при наличии у него на момент прекращения пользования Продуктом задолженности, НОВОСИСТЕМ без уведомления Пользователя вправе произвести зачет Гарантийного платежа в счет погашения его задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения использования Продукта.

15. Учет объема используемого Пользователем Продукта

15.1. Партнеры поручили НОВОСИСТЕМ вести учет объема предоставленных Пользователю Сервисов в рамках Продукта.

15.2. Учет предоставленного объема Продукта, включая объем каждого из предоставляемых Сервисов, осуществляется с помощью Биллинговой системы.

16. Лимиты

16.1. НОВОСИСТЕМ вправе в целях обеспечения безопасности и стабильности предоставления Продукта устанавливать Пользователю Лимиты.

16.2. При достижении балансом Лицевого счета Пользователя максимально допустимого отрицательного значения НОВОСИСТЕМ вправе ограничить объем предоставляемого Продукта или конкретного Сервиса или полностью приостановить их предоставление Пользователю.

16.3. НОВОСИСТЕМ вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя изменять значение установленных Лимитов в зависимости от объемов использования Пользователем Продукта или конкретного Сервиса и статуса Пользователя.

16.4. Пользователь обязан самостоятельно контролировать расходование средств в рамках Лимитов.

16.5. Пользователь вправе запросить у НОВОСИСТЕМ изменение уставленных Лимитов в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Соглашения.

17. Порядок сдачи-приемки предоставленного Продукта

17.1. Факт предоставления Пользователю Продукта подтверждается данными Биллинговой системы.

17.2. Датой выставления документов считается дата окончания Отчетного периода (календарный месяц), а основанием для выставления – данные, полученные с помощью Биллинговой системы, и условия тарифных планов Пользователя.

17.3. Условия тарифного плана Пользователя доступны Пользователю в Личном кабинете.

17.4. Если иное не предусмотрено отдельным договором или соглашением, НОВОСИСТЕМ ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания Отчетного периода выставляет Пользователю счета и универсальные передаточные документы (далее – УПД) по предоставленному в Отчетном периоде Продукту.

17.5. **Предоставление отчетных документов.**

17.5.1. НОВОСИСТЕМ предоставляет Пользователю возможность выгрузки в Личном кабинете счета и УПД по заключенным с Пользователем договорам и соглашениям, а также в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления документов направляет их Пользователю по адресу электронной почты, внесенному в информационную систему НОВОСИСТЕМ.

17.5.2. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления УПД, УПД направляется Пользователю способом, выбранным Пользователем и зафиксированным в информационной системе НОВОСИСТЕМ: по почте или курьерской службой по адресу Пользователя, указанному в соответствующем договоре или информационной системе НОВОСИСТЕМ, получение в офисе НОВОСИСТЕМ (самовывоз), посредством ЭДО.

Варианты способа направления УПД являются друг для друга взаимоисключающими. Выбранный способ направления УПД используется в отношении каждого используемого Сервиса.

17.5.3. Выбор способа доставки УПД осуществляется Пользователем в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Соглашения.

17.5.4. По желанию Пользователя выставленный счет может быть направлен в порядке, предусмотренном пунктом 17.5.2 Соглашения. Для направления счета Пользователь должен обратиться в НОВОСИСТЕМ в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Соглашения.

17.6. При отсутствии возражений по УПД дата согласования УПД Пользователем определяется календарной датой, следующей после истечения 10 (десяти) календарных дней со дня представления Пользователю возможности выгрузки в Личном кабинете УПД.

С указанной даты УПД считается подтвержденным, а Продукт предоставленным надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме.

17.7. При несогласии с суммой выставленного НОВОСИСТЕМ счета на оплату Пользователь обязан направить НОВОСИСТЕМ письменную претензию в порядке, предусмотренном разделом 26 Соглашения.

17.8. Особенности приемки отчетных документов, передаваемых по ЭДО, устанавливаются в Регламенте ЭДО.

18. Порядок расчетов

18.1. НОВОСИСТЕМ вправе устанавливать скидки для Пользователя, исходя из различных параметров, связанных с выполнением Пользователем условий договоров, в зависимости от объема и состава предоставляемого Пользователю Сервиса, а также установить специальные предложения для Пользователей.

18.2. Партнеры поручили НОВОСИСТЕМ осуществлять расчеты с Пользователями по предоставленным Партнерами Сервисам, включая выставление счетов от имени Партнеров, получение денежных средств Пользователей для оплаты Сервисов на расчетный счет НОВОСИСТЕМ.

При этом поручение осуществления расчетов с Пользователями не влияет на порядок взаимоотношений НОВОСИСТЕМ и Партнера в части обработки Персональных данных, НОВОСИСТЕМ не отвечает за обработку Персональных данных Пользователей Партнерами.

18.3. Расчеты за предоставляемый Пользователю Продукт ведутся в рамках Лицевого счета.

18.4. Валютой расчетов является рубль Российской Федерации.

18.5. Расчеты производятся в безналичном порядке через банки и иные кредитные организации на территории Российской Федерации, с открытием или без открытия банковского счета, через платежные терминалы или с сайтов платежных систем.

18.6. Пользователь обязан оплатить предоставленный Продукт в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента выставления счета.

18.7. Обязательства Пользователя по оплате Сервиса считаются исполненными:

18.7.1. При безналичном платеже – с момента зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный НОВОСИСТЕМ в выставленном счете;

18.7.2. При расчете банковской картой – в день авторизации банковской карты;

18.7.3. При платеже через платежный терминал или с сайта платежных систем – в день совершения платежа.

18.8. В случае осуществления Пользователем платежей без использования Личного кабинета, а также при осуществлении платежа за Пользователя третьим лицом, в платежных документах должен быть правильно указан номер договора и/или номер оплачиваемого счета.

При неисполнении этого условия НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за своевременность и правильность учета платежа от Пользователя.

18.9. При получении платежа от Пользователя НОВОСИСТЕМ в срок не позднее следующего рабочего дня зачисляет денежные средства на Лицевой счет Пользователя.

18.10. Поступившие денежные средства списываются с Лицевого счета Пользователя с учетом номера счета, указанного в назначении платежа, соответствия суммы счета и суммы платежа.

18.11. При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа, либо при поступлении платежа в размере, превышающем сумму выставленного счета, денежные средства, оставшиеся после оплаты Сервиса по соответствующему счету, НОВОСИСТЕМ вправе направить на оплату счетов Пользователя в порядке их регистрации в Биллинговой системе.

18.12. Денежные средства, оставшиеся после погашения всех счетов, остаются на Лицевом счете Пользователя.

19. Возврат денежных средств Пользователю

19.1. Неиспользованный остаток денежных средств на Лицевом счете и остаток Гарантийного платежа, при условии отсутствия задолженности, возвращается на счет Пользователя на основании его письменного заявления не позднее истечения 30 (тридцати) дней со дня получения НОВОСИСТЕМ заявления.

19.2. НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за несвоевременный возврат денежных средств в случае, если в заявлении Пользователь неправильно указал банковские реквизиты.

Услуги связи

20. Регулирование отношений с операторами связи

20.1. В случае, если в составе Продукта Пользователя присутствуют услуги связи, оказываемые НОВОСИСТЕМ или Партнером, Пользователь соглашается с условиями предоставления Продукта, предусмотренными настоящей главой Соглашения.

20.2. Условия настоящей главы Соглашения имеют преимущественную силу перед условиями иных заключённых Пользователем договоров и соглашений в отношении оказания и использования услуг связи.

21. Подключение телефонного номера

21.1. Под резервированием телефонного номера в рамках Соглашения понимаются действия Пользователя по выбору телефонного номера из доступных для резервирования телефонных номеров.

21.2. Пользователь вправе осуществить резервирование телефонного номера путем выбора доступного номера через Личный кабинет или посредством подачи заявки в порядке, предусмотренным пунктом 9.2 Соглашения.

21.3. Срок резервирования определяется тарифным планом Пользователя.

21.4. Активация зарезервированного телефонного номера производится соответствующим оператором связи при условии исполнения Пользователем требований договора об оказании услуг связи, заключенного с таким оператором, и исполнении требований законодательства Российской Федерации в сфере связи, необходимых для активации.

21.5. Подключение и отключение телефонных номеров осуществляется Пользователем путем осуществления конклюдентных действий через Личный кабинет или посредством подачи заявки в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Соглашения.

21.6. Информация о подключенных и используемых телефонных номерах содержится в Личном кабинете.

21.7. В случае, если в течение 60 (шестидесяти) календарных дней Пользователь не осуществляет активацию зарезервированного телефонного номера, Пользователь считается отказавшимся от резервирования телефонного номера и оператор связи вправе выделить такой номер другому Пользователю.

22. Взаимодействие с операторами связи

22.1. Взаимодействие с операторами связи осуществляется на условиях, предусмотренных в соответствующем договоре, заключенном между Пользователем и оператором связи, с учетом следующих особенностей:

22.1.1. В документах на выделение телефонного номера указывается тарифный план, избранный Пользователем на момент резервирования телефонного номера.

На момент активации телефонного номера или в процессе использования услуг связи тарифный план может быть изменен путем подачи Пользователем заявки в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Соглашения, или путем изменения тарифного плана в Личном кабинете.

22.1.2. Датой активации услуг связи, начала использования телефонного номера, изменения состава услуг связи или отказа от услуг связи Пользователем является дата, зафиксированная в Биллинговой системе.

22.1.3. При подключении или отключении телефонного номера Пользователем в порядке, предусмотренном 21 разделом Соглашения, ежемесячно формируется акт подключения/отключения номеров, который направляется Пользователю на указанный им e-mail.

В случае несогласия Пользователя с информацией, представленной в акте подключения/отключения номеров, Пользователь обязан в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за датой формирования акта подключения/отключения номеров, предоставить НОВОСИСТЕМ возражения в письменной форме.

При отсутствии возражений акт подключения/отключения номеров считается принятым и подписанным Пользователем.

22.2. Стороны согласовали, что в счете, выставляемом Операторами, указываются:

22.2.1. Реквизиты Оператора, а именно: наименование и адрес;

22.2.2. Реквизиты Пользователя, а именно: наименование;

22.2.3.Отчетный период, за который выставляется счет;

22.2.4. Сумма, предъявляемая к оплате: общая, а также общая по каждому из виду оказанных услуг;

22.2.5. Дата выставления счета;

22.2.6. Срок оплаты счета.

22.3. Данные о количестве и длительности телефонных соединений доступны Пользователю в Личном кабинете.

23. Отказ от услуг связи

23.1. В случае приостановки оказания услуг связи и неустранения Пользователем оснований блокировки и обстоятельств, повлекших приостановление предоставления услуг в течение 30 (тридцати) дней с момента блокировки, оператор связи вправе не сохранять за Пользователем выделенные ему в рамках заключенных Пользователем договоров телефонные номера.

23.2. Неиспользование Пользователем услуг связи, отсутствие активации и/или неиспользование Пользователем выделенных телефонных номеров в течение 60 (шестидесяти) и более календарных дней является отказом от Договора в части использования определенного номера, осуществлённым Пользователем в одностороннем порядке.

23.3. Отсутствие использования услуг связи в период 210 (двухсот десяти) календарных дней признается конклюдентными действиями, направленными на расторжение договора по инициативе Пользователя.

Заключительные положения

24. Гарантии

24.1. В течение срока использования Пользователем Продукта НОВОСИСТЕМ предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в Продукте, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки.

24.2. НОВОСИСТЕМ сохраняет конфиденциальность информации, полученной от Пользователя при использовании Продукта, в соответствии с условиями соглашения о конфиденциальности, являющегося приложением № 3 к Соглашению.

24.3. НОВОСИСТЕМ гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для предоставления Пользователю доступа к Продукту.

24.4. Пользователь использует Продукт на свой собственный риск.

24.5. Продукт предоставляется «как есть». НОВОСИСТЕМ не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Продукта целям и ожиданиям Пользователя от использования Продукта.

24.6. НОВОСИСТЕМ не гарантирует, что:

24.6.1. Продукт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя;

24.6.2. Продукт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

24.6.3. Результаты, которые могут быть получены с использованием Продукта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов).

24.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, аудио-записи и т.д.),

доступ к которым Пользователь получает с использованием Продукта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру и/или иному оборудованию Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

В случае использования ряда Сервисов Пользователь путем совершения конклюдентных действий через Личный кабинет выражает свое согласие на передачу Данных Аккаунта третьим лицам. Пользователь гарантирует наличие согласия или обеспечение иного законного основания для передачи Данных Аккаунта третьим лицам.

25. Ответственность сторон

25.1. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к НОВОСИСТЕМ в связи с нарушением Пользователем раздела 10 Соглашения, суммы убытков НОВОСИСТЕМ подлежат компенсации Пользователем в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

25.2. НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за любые возможные претензии и/или административные штрафы, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства по защите Персональных данных при использовании Пользователем в Продукте Персональных данных.

25.3. Пользователь гарантирует НОВОСИСТЕМ наличие у Пользователя всех необходимых прав и разрешений на используемую в Продукте информацию.

25.4. НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования или неиспользования Пользователем Продукта или его отдельных частей/функций.

25.5. При любых обстоятельствах ответственность НОВОСИСТЕМ в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена размером платежа Пользователя за последний Отчетный период и возлагается на НОВОСИСТЕМ при наличии в его действиях вины.

26. Порядок разрешения споров

26.1. Все споры и разногласия, возникающие или могущие возникнуть между НОВОСИСТЕМ / Партером и Пользователем, подлежат урегулированию в порядке, предусмотренным настоящим разделом Соглашения.

26.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении НОВОСИСТЕМ обязательств предъявление Пользователем НОВОСИСТЕМ претензии до обращения в суд является обязательным.

26.3. Применимым правом по данному Соглашению является законодательство Российской Федерации.

26.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

К претензии Пользователь прилагает документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и которые содержат сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

26.5. Претензии Пользователя рассматриваются НОВОСИСТЕМ в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

При рассмотрении претензий НОВОСИСТЕМ учитывает данные, зафиксированные в Биллинговой системе.

В случае расхождения данных Биллинговой системы и иных данных, к учету принимаются данные Биллинговой системы вне зависимости от объема расхождения.

26.6. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные настоящим пунктом сроки, Пользователь, являющийся физическим лицом, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (№ 2300-1), а Пользователь, являющийся юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения НОВОСИСТЕМ.

26.7. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Продукта, полностью или частично, НОВОСИСТЕМ вправе предъявить иск в суд к Пользователю-физическому лицу по месту жительства Пользователя-физического лица, к Пользователю-юридическому лицу или Пользователю- индивидуальному предпринимателю – по месту нахождения НОВОСИСТЕМ.

27. Антикоррупционная оговорка

27.1. В рамках Соглашения стороны признают действия коррупционного характера как они определены в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»: противоправным деянием, нарушающим законные интересы стороны, в отношении которой такие действия совершены/совершаются, в том числе деяния, совершенные/совершаемые под видом правомерного действия, но с противоправной коррупционной целью.

27.2. Стороны заверяют, что в рамках исполнения Соглашения придерживаются антикоррупционного законодательства, в частности:

27.2.1. Не будут предлагать никаких преимуществ ни физическому в том числе должностному лицу, ни юридическому лицу, что нарушило бы применимое антикоррупционное законодательство;

27.2.2. Не будут требовать прямо или косвенно от какого-либо лица выполнять какие-либо деяния или предлагать какие-либо преимущества, которые нарушают антикоррупционное законодательство.

27.3. В течение срока действия Соглашения, а также 3 (трех) лет с даты осуществления последнего платежа, сторона по требованию другой стороны должна предоставить внутренним и (или) внешним аудиторам доступ к любым документам, выпискам, сведениям, касающимся исполнения Соглашения.

27.4. В случае нарушения антикоррупционных обязательств стороны вправе незамедлительно отказаться от Соглашения или заключенного в рамках его исполнения договора без применения к каким-либо штрафным санкциям. Кроме того, сторона, допустившая нарушения антикоррупционного законодательства, обязана возместить ущерб и освободить от ответственности по любым обстоятельствам другую сторону.

28. Персональные данные

28.1. НОВОСИСТЕМ обрабатывает Персональные данные для цели исполнения Соглашения.

28.2. К обработке Персональных данных могут быть привлечены третьи лица, перечень которых приведен в политике обработки персональных данных.

28.3. Пользователь гарантирует получение согласия или обеспечение иного законного основания

обработки Персональных данных всех лиц, чьи Персональные данные переданы НОВОСИСТЕМ.

28.4. Пользователь гарантирует, что лица, Персональные данные которых переданы НОВОСИСТЕМ, проинформированы об условиях и целях обработки Персональных данных НОВОСИСТЕМ.

28.5. Пользователь несет ответственность за правомерность и достоверность Персональных данных, переданных НОВОСИСТЕМ, а также за получение согласия или обеспечение иного правового основания для передачи Персональных данных НОВОСИСТЕМ.

28.6. НОВОСИСТЕМ обрабатывает Персональные данные до момента прекращения использования Пользователем Продукта и любых связанных с этим правоотношений. При этом НОВОСИСТЕМ вправе продолжить обработку Персональных данных, необходимых для цели исполнения обязанности НОВОСИСТЕМ по обеспечению сохранности данных бухгалтерского и налогового учета. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством или отдельно не согласовано Пользователем и НОВОСИСТЕМ, Персональные данные подлежат уничтожению.

28.7. НОВОСИСТЕМ обеспечивает конфиденциальность и безопасность Персональных данных, осуществляет обработку Персональных данных с соблюдением требований к их обработке, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, принимает правовые, организационные и технические меры защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним. Подробные условия обработки Персональных данных представлены в Политике обработки персональных данных НОВОСИСТЕМ, а также в иных заключаемых с Пользователем соглашениях.

29. Заключительные положения

29.1. Условия настоящего Соглашения имеют преимущественную силу перед условиями иных заключённых Пользователем договоров с Партнерами, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением, заключенным между Пользователем и НОВОСИСТЕМ.

29.2. Пользователь дает НОВОСИСТЕМ свое согласие на разработку, публикацию пресс-релиза и/или истории успеха, содержащих информацию об использовании Сервиса и/или его части. Пользователь предоставляет НОВОСИСТЕМ неисключительное право использования товарного знака, торговой марки, логотипов и фирменных наименований Пользователя в целях идентификации Пользователя как клиента НОВОСИСТЕМ в различных маркетинговых активностях НОВОСИСТЕМ. Такое использование осуществляется без выплаты вознаграждения.

Публикация Персональных данных Пользователя осуществляется НОВОСИСТЕМ с согласия Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляемого посредством Сайта.

29.3. На ряде Сервисов, используемых Пользователем, есть техническое ограничение на совершение исходящих вызовов.

Адрес и реквизиты НОВОСИСТЕМ

Общество с ограниченной ответственностью «НОВОСИСТЕМ» (ООО «НОВОСИСТЕМ»)

Место нахождения и адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н

Почтовый адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2 (ячейка 75)

ИНН / КПП 7710311878/772701001

Расч. /счет 40702810800000015388 в АО «Райффайзенбанк»

Кор./счет 30101810200000000700, БИК 044525700

Тел./факс +7 (495) 926-86-86

Приложение № 1
к Пользовательскому соглашению

Перечень Сервисов Продукта

Сервис	Объем оказываемого Сервиса	Поставщик	Основания для оказания Сервиса	Тип субъекта, которому доступно предоставление Сервиса
Оказание услуг местной и внутризоновой телефонной связи в г. Москва Оказание услуг местной телефонной связи в г. Санкт-Петербург	✓ Подключение телефонных номеров в коде 495/499 (Москва) ✓ Подключение телефонных номеров в коде 812 (Санкт-Петербург) ✓ Местные / внутризоновые соединения	ООО «НОВОСИСТЕМ»	Заключается отдельный договор на оказание услуг связи. Акцепт оферты при наличии технической возможности. Отношения между сторонами регулируются также Правилами оказания услуг связи ООО «НОВОСИСТЕМ».	ФЛ, ИП, ЮЛ
Предоставление права использования ПО CoMagic	Программа для ЭВМ, состоящая из набора программных компонентов и модулей, позволяющая Пользователю: ✓ организовать центр обработки вызовов (ЦОВ); ✓ анализировать отдачу от проводимых рекламных кампаний путем анализа числа обращений посетителей, сайта (звонки, чаты, заказы) в разрезе по рекламным каналам; ✓ расширять варианты общения с посетителями сайта за счет предоставления возможности приема заявок от посетителей сайта, ведения с ними текстовых диалогов во время нахождения посетителя на сайте (чаты), функций виртуальной АТС, включая возможность звонка за счет владельца	ООО «Комеджик»	Пользователю необходимо акцептовать оферту.	ФЛ, ИП, ЮЛ

	сайта; ✓ прочие функциональные возможности.			
Оказание услуг внутризоновой связи в г. Санкт-Петербург Оказание междугородных и международных услуг	✓ Внутризоновые соединения ✓ Междугородные соединения ✓ Международные соединения	ПАО «ВымпелКом»	Пользователю необходимо акцептовать оферту.	ФЛ, ИП, ЮЛ
Оказание междугородных и международных услуг	✓ Междугородные соединения с выделенных Пользователю номеров в коде 495/499 ✓ Международные соединения с выделенных Пользователю номеров в коде 495/499	ПАО «Ростелеком»	Пользователю необходимо акцептовать оферту.	ФЛ, ИП, ЮЛ
Услуги Интеллектуальной сети связи	✓ Подключение номера в коде 8–800 ✓ Бесплатный вызов 8–800	АО «Компания ТрансТелеКом»	Заключается отдельный договор на оказание услуг связи. Номер в коде 8–800 выделяется на основании отдельно подписываемого сторонами бланка заказа.	ИП, ЮЛ
Услуги Интеллектуальной сети связи	✓ Подключение номера в коде 8–800 ✓ Бесплатный вызов 8–800	ПАО «Ростелеком»	Заключается отдельный договор на оказание услуг связи. Акцепт оферты при наличии технической возможности.	ИП, ЮЛ
Оказание услуг связи в регионах РФ	✓ Подключение телефонных номеров в кодах регионов РФ ✓ Местные соединения в регионах РФ	АО «ЭР-Телеком Холдинг»	Заключается отдельный договор на оказание услуг связи. Акцепт оферты при наличии технической возможности. Отношения между сторонами регулируются также Описанием услуг /	ИП, ЮЛ

			Правилами оказания услуг АО «ЭР-Телеком Холдинг».	
Оказание услуг связи в регионах РФ Оказание услуг подвижной радиотелефонной связи	✓ Подключение телефонных номеров в кодах регионов РФ ✓ Местные соединения в регионах РФ ✓ Подключение мобильных номеров в кодах регионов РФ ✓ Услуги подвижной радиотелефонной связи (соединения) ✓ Услуга FMC	ООО «Интернод»	Заключается отдельный договор на оказание услуг связи. Отношения между сторонами регулируются также Условиями оказания услуг ООО «Интернод. Мобильный номер выделяется на основании отдельно подписываемого сторонами бланка заказа.	ИП, ЮЛ
Оказание услуг подвижной радиотелефонной связи	✓ Подключение мобильных номеров в кодах регионов РФ ✓ Услуги подвижной радиотелефонной связи (соединения) ✓ Услуга FMC	ООО «МАТРИКС телеком»	Заключается отдельный договор на оказание услуг связи. Отношения между сторонами регулируются также Условиями оказания услуг ООО «МАТРИКС телеком». Мобильный номер выделяется на основании отдельно подписываемого сторонами дополнительного соглашения.	ИП, ЮЛ
Предоставление услуг по передаче на пользовательское (оконечное) оборудование информации о Пользователе	✓ Операторы подвижной радиотелефонной связи в момент доведения телефонного вызова обеспечивают отображение на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) конечного абонента информацию о Пользователе при наличии технической возможности в сети связи	ООО «НОВОСИСТЕМ»	Пользователю необходимо акцептовать оферту.	ИП, ЮЛ

Предоставление услуг по оказанию содействия по доведению массовых вызовов Пользователя	✓ Операторы подвижной радиотелефонной связи доводят массовые вызовы до своих абонентов, которым предназначен массовый вызов	ООО «НОВОСИСТЕМ»	Пользователю необходимо акцептовать оферту.	ИП, ЮЛ

Приложение № 2
к Пользовательскому соглашению

Регламент электронного документооборота (далее – Регламент)

1. Термины и определения

Оператор ЭДО	Организация, обеспечивающая возможность электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи.
Техническая возможность осуществления ЭДО (Техническая возможность)	Наличие установленной между сторонами связи в системе оператора ЭДО, позволяющей осуществлять ЭДО. Отсутствие Технической возможности: – сбои и неисправности в работе оборудования и/или программного обеспечения Операторов ЭДО, НОВОСИСТЕМ или Пользователя; – отсутствие роумингового соглашения между Операторами ЭДО сторон; – иные обстоятельства, вызывающие невозможность осуществления ЭДО между сторонами.
Электронная подпись (ЭП)	Усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации в сфере электронной подписи.
Электронный документ	Документированная информация, представленная в электронной форме, подписанная ЭП и направляемая сторонами друг другу в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.
Электронный документооборот (ЭДО)	Юридически значимый обмен Электронными документами между сторонами.
МЧД	Доверенность, представленная в электронной форме в машиночитаемом виде.

Термины, не указанные в Регламенте, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

2. Осуществление ЭДО

2.1. Юридическая значимость ЭДО

2.1.1. Получение подписанных ЭП Электронных документов, согласно Регламенту, приравнивается к юридически значимому документообороту на бумажном носителе.

2.2. Оформление Электронных документов

2.2.1. Электронные документы составляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и/или по формам, утвержденным НОВОСИСТЕМ.

2.2.2. При обмене Электронными документами стороны руководствуются Регламентом и правилами работы в системе Операторов ЭДО.

2.2.3. Получение подписанных ЭП Электронных документов, согласно Регламенту, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что Электронный документ исходит от стороны, его направившей, поскольку только каждая из сторон или ее уполномоченный представитель имеет доступ к используемой стороной системе ЭДО.

2.2.4. Стороны подтверждают, что лица, подписавшие от имени стороны Электронные документы с использованием ЭП,уполномочены на подписание таких Электронных документов.

Сторона, подписавшая Электронные документы при отсутствии соответствующих на то полномочий у подписанта, впоследствии не может ссылаться на отсутствие таких полномочий и несет связанные с этим риски.

2.3. Оператор ЭДО и ЭП

2.3.1. Для участия в ЭДО стороны самостоятельно обеспечивают установку, настройку и эксплуатацию средств ЭП.

2.3.2. Оператором ЭДО НОВОСИСТЕМ является АО «ПФ «СКБ Контур».

2.3.3. В случае работы Пользователя с АО «ПФ «СКБ Контур», ЭДО между сторонами осуществляется через АО «ПФ «СКБ Контур».

2.3.4. При отсутствии среди Операторов ЭДО Пользователя АО «ПФ «СКБ Контур», ЭДО между сторонами осуществляется при наличии Технической возможности.

2.3.5. Для изменения Пользователем Оператора ЭДО и/или идентификатора участника ЭДО, с использованием которых будет осуществляться обмен Электронными документами, Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки НОВОСИСТЕМ.

2.4. Правила работы с МЧД

2.4.1. К подписанию в ЭДО принимаются Электронные документы, подписанные с использованием ЭП и МЧД, оформленными в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

2.4.1.1. МЧД Пользователя должна быть зарегистрирована (размещена) в соответствующей информационной системе;

2.4.1.2. НОВОСИСТЕМ рекомендует для оптимизации взаимодействия по ЭДО регистрировать МЧД в распределенном реестре ФНС России: https://m4d.nalog.gov.ru/EMCHD;

2.4.1.3. МЧД предоставляется сторонами посредством ее включения в пакет электронных документов;

2.4.1.4. При отсутствии технической возможности направления МЧД посредством ее включения в пакет электронных документов Пользователь обязан предоставить информацию о системе, в которой зарегистрирована МЧД и реквизиты (номер и дата совершения), в соответствии с которой происходит подписание Электронного документа посредством:

– указания информации в подписываемом Электронном документе;

– направления отдельного Электронного документа, в котором указана информация.

2.5. Процесс обмена Электронными документами

2.5.1. Если в течение действия договоров, заключенных с Пользователем, между сторонами устанавливается Техническая возможность, то с момента установления Технической возможности Пользователь выбирает способ обмена документами между сторонами – посредством ЭДО.

При изменении способа обмена документами на ЭДО Пользователю направляется уведомление.

2.5.2. При поступлении НОВОСИСТЕМ одного и того же документа, направленного Пользователем на бумажном носителе и посредством ЭДО, НОВОСИСТЕМ оставляет за собой право подписать и считать единственно верным экземпляром Электронный документ.

2.5.3. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять мониторинг работоспособности системы Оператора ЭДО, а также наличия Технической возможности.

2.5.4. В случае возникновения сбоев в ЭДО, Пользователь обязан своевременно сообщать о таких сбоях в службу поддержки НОВОСИСТЕМ, а также о необходимости получения в период отсутствия Технической возможности документов на бумажном носителе согласно Соглашению.

Исходящий ЭДО

2.5.5. НОВОСИСТЕМ при обмене документами в системе ЭДО формирует необходимый Электронный документ, подписывает его ЭП, направляет Электронный документ в адрес Пользователя через Оператора ЭДО.

2.5.6. Одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов – пакет электронных документов.

Правила, установленные Регламентом для обмена Электронными документами, в равной степени применяются к пакету Электронных документов.

2.5.7. Отчетные Электронные документы могут передаваться НОВОСИСТЕМ пакетом Электронных документов за каждый Отчетный период.

2.5.8. Уведомления, направляемые Оператором в соответствии с Соглашением и договорами в одностороннем порядке, считаются направленными и полученными Пользователем с момента направления ему Оператором ЭДО файла электронного документа, независимо от действий/бездействия, совершаемых Пользователем в системе ЭДО.

Особенности приемки отчетных Электронных документов

2.5.9. В случае несогласия Пользователя с содержанием электронных отчетных документов Пользователь обязан в срок, установленный Соглашением, направить в адрес НОВОСИСТЕМ письменный мотивированный отказ от подписания электронного отчетного документа с указанием причин такого отказа:

– несоответствие выставленного отчетного Электронного документа требованиям законодательства Российской Федерации;

– наличие претензий к НОВОСИСТЕМ относительно качества, объема или стоимости предоставленного Продукта.

2.5.10.Мотивированный отказ от подписания электронного отчетного документа должен быть оформлен на бумажном носителе, подписан уполномоченным лицом Пользователя, и при использовании печати – заверен печатью.

К мотивированному отказу должны быть приложены документы, обосновывающие заявленные в отказе требования Пользователя.

2.5.11.Отчетные Электронные документы считаются утвержденными и подписанными Пользователем, а Продукт предоставленным в полном объеме и принятым, независимо от действий/бездействия со стороны Пользователя в системе ЭДО, в случае если НОВОСИСТЕМ в установленный срок не поступило письменного мотивированного отказа от Пользователя.

2.5.12.В случае выявления ошибок в отчетном Электронном документе, отправленном НОВОСИСТЕМ, НОВОСИСТЕМ вправе аннулировать такой отчетный Электронный документ в одностороннем порядке. При отправке запроса на аннулирование со стороны НОВОСИСТЕМ,

отчетный Электронный документ, к которому относится этот запрос, стороны признают недействительным независимо от ответных действий со стороны Пользователя в системе ЭДО.

Входящий ЭДО

2.5.13.В случае поступления в НОВОСИСТЕМ Электронного документа, не соответствующего требованиям Соглашения и/или Регламента, НОВОСИСТЕМ вправе отказать в подписании такого Электронного документа и направить Пользователю корректный Электронный документ.

2.5.14.В случае, если Электронный документ, направленный Пользователем, является односторонним документом, и не соответствует требованиям Соглашения, НОВОСИСТЕМ вправе не принимать такой Электронный документ к исполнению до момента получения надлежаще оформленного Электронного документа.

2.5.15.При направлении для исполнения НОВОСИСТЕМ одностороннего Электронного документа Пользователь обязан в течение 2 (двух) часов с момента направления в ЭДО такого документа сообщить об этом в службу технической поддержки НОВОСИСТЕМ.

2.6. В случае утраты Технической возможности:

2.6.1. Пользователю предоставляется возможность выгрузки отчетных документов в Личном кабинете, документы также направляются по электронной почте.

2.6.2. Для изменения способа направления отчетных документов Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки НОВОСИСТЕМ.

3. Прочие условия

3.1. НОВОСИСТЕМ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и иные убытки, которые могут быть понесены Пользователем в связи с невозможностью осуществления ЭДО или осуществления ЭДО с нарушениями по причине несоблюдения требований Регламента и/или неполного изучения условий осуществления ЭДО, изложенных в Регламенте, включая незнание Пользователем положений настоящего Регламента, законодательства Российской Федерации, правил работы в системе Оператора ЭДО, пренебрежение и ненадлежащее выполнение требований и процедур, указанных в Регламенте.

3.2. В случае возникновения противоречий между условиями Регламента и отдельного соглашения, регулирующего обмен Электронными документами между сторонами, действуют условия Регламента, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением.

Приложение №3
к Пользовательскому соглашению

Соглашение о конфиденциальности

1. НОВОСИСТЕМ обязуется не разглашать полученную от Пользователя при использовании Продукта информацию, в том числе, но не ограничиваясь: корпоративную, научно-техническую, технологическую, производственную, в том числе о средствах защиты информации и идентификации/аутентификации, авторизации (логинах, паролях и т.д.), информацию о продуктах, услугах и иную информацию, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и которая обозначена Пользователем при передаче как конфиденциальная (далее – «Конфиденциальная информация»).

2. Конфиденциальная информация должна быть помечена Пользователем при передаче посредством нанесения грифа «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна», с указанием полного наименования владельца Конфиденциальной информации и адреса его местонахождения (далее – Гриф»).

Конфиденциальная информация, раскрываемая в устной или визуальной форме, должна быть обозначена как конфиденциальная в момент раскрытия, посредством письменной фиксации в протоколах, которые должны оформляться по итогам проведения рабочих встреч и переговоров при раскрытии на них Конфиденциальной информации.

Конфиденциальная информация может быть передана по электронной почте в виде вложенных файлов или в теле письма, с соответствующей пометкой об отнесении данной информации к разряду Конфиденциальной информации. В случае направления документа посредством электронной почты в виде вложенного файла, такой документ в последующем должен быть передан Пользователем НОВОСИСТЕМ на материальном носителе с соответствующим Грифом или сторонами должен быть подписан соответствующий акт приема-передачи в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи Конфиденциальной информации по электронной почте.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим Соглашения, запрещена.

Пользователь, осуществивший передачу Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим Соглашения, самостоятельно несет ответственность за любые негативные последствия, в том числе, за разглашение Конфиденциальной информации.

3. Изложенные в пункте 1 Соглашения требования соблюдения конфиденциальности не относятся к информации, которая:

3.1. является или становится общеизвестной, что не является результатом прямого или косвенного разглашения ее НОВОСИСТЕМ, или

3.2. была предоставлена НОВОСИСТЕМ на неконфиденциальной основе из иного источника, нежели Пользователь или его аффилированными лицами, при условии, что такой источник, насколько НОВОСИСТЕМ известно, не связан и не был связан с Пользователем или его аффилированным лицом соглашением о конфиденциальности и не имеет перед Пользователем или ее аффилированным лицом обязательств, запрещающих передачу такой информации, или

3.3. разглашение Конфиденциальной информации предусмотрено и/или допускается в определенных законодательством Российской Федерации и Соглашением случаях.

4. НОВОСИСТЕМ, как в течение срока действия Соглашения, так и в течение 3 (трех) лет после его окончания по любым основаниям, обязана предпринимать достаточные меры охраны Конфиденциальной информации, с целью недопущения несанкционированного доступа и/или

получения указанной Конфиденциальной информации третьими лицами.

НОВОСИСТЕМ обязуется соблюдать в отношении Конфиденциальной информации столь же высокую степень осторожности, какую бы она соблюдала в отношении своей собственной Конфиденциальной информации и самостоятельно определять способы защиты этой информации.

5. Конфиденциальная информация может быть сообщена НОВОСИСТЕМ без получения предварительного согласия Пользователя:

5.1. Партнерам, Сервисы которых использует Пользователь;

5.2. Лицам, входящим в одну группу компаний с НОВОСИСТЕМ, а именно: ООО «Комеджик», ОГРН 1187746303997, адрес 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, этаж 11, помещ. 2; ООО «СМАРТИС», ОГРН 1197746560318, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/6/243;

5.3. Лицам, которым такая информация необходима для целей исполнения Соглашения;

5.4. Профессиональным консультантам НОВОСИСТЕМ, включая, но не ограничиваясь аудиторам, аудиторским компаниям, адвокатам, консалтинговым организациям.

До получения данной информации такие лица должны быть уведомлены о конфиденциальном характере такой информации.

6. НОВОСИСТЕМ имеет право раскрывать Конфиденциальную информацию без согласия Пользователя в случае, если информация разумно необходима для защиты прав и законных интересов НОВОСИСТЕМ в ходе участия в судебных процессах, административном производстве и разбирательствах в третейских судах и/или международных коммерческих арбитражах, а также в случае получения от органов государственной власти или органов местного самоуправления мотивированного требования о предоставлении Конфиденциальной информации. НОВОСИСТЕМ вправе раскрыть органу государственной власти или органу местного самоуправления ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется в соответствии с полученным запросом или законодательством Российской Федерации.

7. НОВОСИСТЕМ вправе без получения предварительного письменного согласия Пользователя использовать, в том числе в коммерческих целях, полученные с использованием Конфиденциальной информации статистические и/или аналитические данные и материалы, при условии, что в конечном используемом материале такая Конфиденциальная информация неидентифицируема – не представляется возможным извлечь Конфиденциальную информацию и использовать ее в ущерб ее обладателю.

9. В случае нарушения НОВОСИСТЕМ требований, предусмотренных настоящим Соглашением, НОВОСИСТЕМ будет обязано возместить Пользователю документально подтвержденный ущерб.

10. Условия настоящего приложения к Соглашению имеют преимущественную силу перед условиями иных заключённых Пользователем соглашений о конфиденциальности.