УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
по подключению массовых и (или) автоматических вызовов

ООО «НОВОСИСТЕМ», ИНН: 7710311878, ОГРН: 1037739054682, именуемое в дальнейшем «НОВОСИСТЕМ», для обеспечения соблюдения требований, установленных пунктом 3 статьи 44.1-1 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, настоящими условиями предоставления услуги «Массовые и (или) автоматические вызовы» (далее – «Условия») устанавливает порядок и условия предоставления дополнительной услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования.
НОВОСИСТЕМ обращает внимание, что при не подключении Пользователем настоящей Услуги Операторы ПРТС вправе отнести исходящие вызовы Пользователя к Массовым и (или) автоматическим вызовам и в силу абзаца первого пункта 3 статьи 44 Федерального закона «О связи» заблокировать такие вызовы на своей сети.
Настоящие Условия являются офертой по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют порядок и условия оказания Услуги и адресованы всем лицам, которые удовлетворяют Условиям и намерены использовать Услугу.

1. Термины и определения:

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «НОВОСИСТЕМ», оказывающее Пользователю Услугу.
Пользователь	Индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключившие Договор с Оператором.
Договор	Соглашение с Пользователем, регулирующее оказание услуг связи и дополнительных услуг, оказываемых Пользователю, от имени Оператора либо от имени иных лиц (Партнеров Оператора).
Правила оказания услуг связи ООО «НОВОСИСТЕМ» (Правила)	Документ, описывающий правила взаимодействия Оператора и Пользователя при оказании Услуг, и размещенный на Сайте.
Федеральный закон «О связи»	Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».
Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ	Федеральный закон «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 01.04.2025 № 41-ФЗ.
Услуга	Услуга Оператора по оказанию содействия по доведению Массовых вызовов Пользователя до Абонентов путем информирования Операторов ПРТС о намерении Пользователя осуществлять Массовые вызовы.
Массовые и (или) автоматические вызовы (далее – Массовые вызовы)	Вызовы в сети связи общего пользования, соответствующие установленным операторами подвижной радиотелефонной связи критериям массовых и (или) автоматических вызовов на основании внутренних правила такого оператора.

Порог жалоб	Объем жалоб Абонентов и (или) Операторов ПРТС и (или) государственных органов на Пользователя при оказании Услуги. Превышением порога являются 5 и более жалоб в сутки.
Номер	Выделяемый Пользователю телефонный номер из ресурса нумерации Оператора и (или) ресурсов нумерации Партнеров Оператора, с которых осуществляются Массовые вызовы.
Партнер Оператора	Третье лицо, от имени которого Оператор заключает договор с Пользователем на использование услуг связи.
Абонент	Абонент оператора подвижной радиотелефонной связи, которому предназначен Массовый вызов.
Оператор подвижной радиотелефонной связи (далее – Оператор ПРТС)	Оператор мобильной связи, доводящий до Абонента Массовый вызов на основании заключённого с Оператором договора (-ов) в целях исполнения Федерального закона «О связи», Федерального закона от 01.04.2025 № 41-ФЗ и иных нормативных правовых актов.
Предварительное согласие	Согласие Абонента, выраженное в любой форме посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение Массовых вызовов от Пользователя, а также в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому Абонент выразил согласие на получение рекламы и (или) Массовых вызовов.
Личный кабинет	Web-интерфейс, посредством которого Пользователь может подключить Услугу, а также совершать иные юридически значимые действия.
Сайт	Сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: www.uiscom.ru.

2. Подключение Услуги

2.1. Подключение Услуги на Номере (Номерах) осуществляется только при подключении на таком Номере (Номерах) услуги об отображении информации об инициаторе телефонного вызова на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) в порядке и на условиях, предусмотренных Оператором. С порядком и условиями оказания услуги об отображении информации об инициаторе телефонного вызова на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) можно ознакомиться на Сайте.

2.2. Датой начала оказания Услуги является дата подключения Услуги на Номере.

2.3. Услуга подключается Пользователем путем совершения конклюдентных действий по использованию Личного кабинета, в том числе посредством указания Номера (Номеров), с которых будут осуществляться Массовые вызовы Пользователем.

2.4. Подключение Услуги считается полным и безоговорочным согласием Пользователя со всеми Условиями предоставления Услуги.

2.5. При назначении в Личном кабинете Номера (Номеров) как осуществляющих Массовые вызовы Пользователь обязан указать полную и достоверную информацию.

2.6. Оператор обрабатывает сведения о Номере (Номерах), назначенных Пользователем как осуществляющие Массовые вызовы, и передает информацию о Пользователе и Номере (Номерах) Операторам ПРТС.

2.7. Пользователь вправе инициировать Массовые вызовы только тем Абонентам, которые выразили Предварительное согласие на получение Массовых вызовов от Пользователя.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга считается оказанной Оператором в момент инициирования телефонного соединения Пользователем с Номера в сторону Абонента. Под инициированием понимается попытка совершения исходящего вызова вне зависимости от факта соединения с Абонентом согласно данным биллинговой системы Оператора.

3.2. С момента назначения Пользователем Номера как осуществляющего Массовый вызов срок начала фактического доведения Оператором ПРТС Массовых вызовов составляет примерно 10 (десять) рабочих дней и дней и может быть изменен каждым Оператором ПРТС в зависимости от корректности и полноты указанных Пользователем данных, а также наличия технической возможности для подключения у Оператора ПРТС.

3.3. В рамках оказания Услуги Оператор не осуществляет доведение Массовых вызовов до Абонентов. Доведение Массовых вызовов до Абонентов осуществляется Оператором ПРТС с учетом особенностей, установленных п. 2 ст. 44.1-1 Федерального закона «О связи».

3.4. Оператор не несет ответственности за функционирование средств и сетей связи других операторов связи и не гарантирует доведение Массовых вызовов до Абонентов.

3.5. Доведение Массовых вызовов до Абонентов, отказавшихся от получения Массовых вызовов, Операторами ПРТС не осуществляется.

4. Оплата Услуги

4.1. Стоимость Услуги и принятая Оператором единица тарификации определяются действующими на момент оказания Услуги тарифным планом.

4.2. Тарифный план Услуги может состоять из ежемесячной абонентской платы за хотя бы один подключенный Номер и стоимости за каждое инициированное соединение Пользователем с Номера в сторону Абонента.

4.3. Тарифный план определяется Оператором и публикуется на Сайте.

4.4. Информация об используемом тарифном плане и его условиях доступны Пользователю в Личном кабинете.

4.5. Факт оказания Пользователю Услуги подтверждается данными биллинговой системы Оператора.

4.6. Порядок оплаты осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

4.7. При блокировке Номера либо приостановке оказания услуг связи начисление ежемесячной абонентской платы за Услугу не приостанавливается.

4.8. Пользователь соглашается с тем, что Услуга тарифицируется в полном соответствии с Условиями и действующим тарифным планом независимо от факта наличия у Пользователя действующего договора с одним или несколькими Операторами ПРТС на оказание аналогичной и (или) схожей Услуги для Номера (Номеров). Пользователь принимает единоличную ответственность за все расходы, связанные с использованием Услуги, и соглашается с тем, что Оператор ни при каких обстоятельствах не осуществляет возмещение таких расходов и не пересматривает условия тарификации в сторону их соразмерного уменьшения.

5. Приостановление и отключение

5.1. Пользователь вправе отказаться от Услуги в одностороннем порядке посредством отключения Номера и (или) Номеров, ранее назначенных для совершения Массовых вызовов, в Личном кабинете.

5.2. Отключение Услуги производится Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отключения Услуги на Номере. Указанный срок может быть изменен Оператором

в одностороннем порядке вследствие технических возможностей функционирования Услуги как со стороны Оператора, так и со стороны Операторов ПРТС.

5.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, неоплаты Пользователем Услуги, нарушение гарантий Пользователем, получения претензии третьих лиц, отсутствие технической возможности и иных причин.

5.4. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг связи в отношении Номера (Номеров) Пользователя в случае нарушения таким Пользователем настоящих Условий, требований действующего законодательства, получения жалоб Абонентов, Операторов ПРТС и иных третьих лиц.

5.5. Отключение Услуги по любому основанию не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в том числе по оплате оказанных Услуг.

6. Ограничения (особенности) оказания Услуги

6.1. Оператор имеет право незамедлительно приостановить оказание услуг связи в отношении Номера (Номеров) Пользователя в случае, если:

6.1.1. Массовые вызовы не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, внутренним стандартам Оператора, внутренним стандартам Операторов ПРТС, могут нанести ущерб деловой репутации Оператора, Операторов ПРТС и (или) третьих лиц;

6.1.2. у Оператора имеются сведения об отзыве Абонентом согласия на получение Массовых вызовов;

6.1.3. по запросу Оператора Пользователь не предоставил или не своевременно предоставил согласие Абонента на получение Массовых вызовов и (или) распространение рекламы;

6.1.4. в адрес Оператора поступает претензия, жалоба, обращение Абонента, Оператора ПРТС, третьего лица или запрос государственного органа.

7. Гарантии, обязательства и ответственность

7.1. При использовании Услуги Пользователь гарантирует, что:

7.1.1. Массовые вызовы осуществляются по инициативе Пользователя.

7.1.2. Осуществляемые Массовые вызовы соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

7.1.3. Услуга используется для направления Массовых вызовов только таким Абонентам, которые предоставили Пользователю Предварительное согласие. Предварительное согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации Абонента и подтверждения его волеизъявления на получение Массовых вызовов, а также в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому Абонент выразил согласие на получение Массовых вызовов.

7.1.4. Услуга используется для направления вызовов рекламного характера только таким Абонентам, которые предоставили Пользователю предварительное и надлежащим образом оформленное согласие на получение рекламы. Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации Абонента и подтверждения его волеизъявления на получение именно рекламы.

7.1.5. Не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения требования от Оператора предоставит документальное подтверждение наличия Предварительного согласия на получение Массовых вызовов и (или) согласия на рекламу, соблюдение гарантий, предусмотренных настоящими Условиями, а также иные сведения, предусмотренные в

настоящих Условиях. Указанный запрос Оператора может быть направлен в любой форме, в том числе электронной.

7.1.6. В случае отзыва Абонентом согласия на получение Массовых вызовов и (или) рекламных вызовов Пользователь незамедлительно прекратит осуществление Массовых вызовов и (или) распространение рекламы.

7.1.7. В случае получения от Оператора информации об отзыве согласия Абонента на получение Массовых вызовов и (или) рекламных вызовов Пользователь незамедлительно прекратит осуществление Массовых вызовов и (или) распространение рекламы и сообщит Оператору о прекращении вызовов в отношении конкретного номера (номеров) Абонента или Абонентов.

7.1.8. При поступлении претензий от Абонентов, Операторов ПРТС, третьих лиц или запросов от государственных органов относительно осуществления Массовых вызовов Пользователь незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня уведомит об этом Оператора и самостоятельно урегулирует все претензии.

7.1.9. Обладает всеми необходимыми правами использования Номера, с которого совершаются вызовы на номера Абонентов, и в отношении которого оказывается Услуга.

7.2. Пользователь несет ответственность за проверку информации и документов перед направлением их Оператору и гарантирует их актуальность, подлинность и достоверность.

7.3. В случае нарушения Пользователем Условий, в том числе при непредоставлении Предварительного согласия на получение Массовых вызовов и (или) согласия на рекламу Оператор вправе приостановить оказание услуг связи, потребовать возмещения любых убытков, включая, но не ограничиваясь, убытки, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств.

7.4. Пользователь обязан произвести оплату Оператору по основаниям, предусмотренным в пункте 7.3 настоящих Условий, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления Оператором соответствующего требования. В случае отказа или не произведении Пользователем выплаты в указанный срок Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, и приостановить оказание услуг связи.

7.5. Уплата штрафных санкций не освобождает Пользователя от выполнения своих обязательств.

7.6. Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем.

7.7. В случае предъявления к Оператору любых претензий, исков, инициирования административных и судебных разбирательств, связанных с использованием Пользователем Услуги, Пользователь обязуется урегулировать такие вопросы самостоятельно и за свой счет, а также компенсировать Оператору убытки и любые имущественные потери, в том числе штрафы, наложенные государственными органами в отношении юридического лица и (или) должностного лица.

7.8. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду, а также прямые и косвенные убытки, возникающие у Пользователя в связи с использованием Услуги.

7.9. Оператор несет ответственность в размере реального, документально подтвержденного ущерба, причиненного виновными действиями Оператора, но в любом случае не более суммы вознаграждения за оказанную Услугу в месяц, предшествующий нарушению.

7.10. Неустойка, предусмотренная Условиями, является штрафной.

7.11. Пользователь настоящим подтверждает, что информация и документы, предоставленные им для оформления Услуги или в соответствии с Условиями, носят

неконфиденциальный характер независимо от сопровождающих их уведомлений или проставленных на них грифов.

7.12. Пользователь соглашается с тем, что информация, указанная при подключении Услуги, а также документы, предоставленные Пользователем в соответствии с настоящими Условиями, могут быть переданы Оператором Операторам ПРТС и иным третьим лицам без ограничений.

7.13. Пользователь настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору передавать иным Операторам ПРТС сведения, указанные при подключении Услуги, а также иные документы и сведения, предоставленные Пользователем в соответствии с настоящими Условиями, включая, но не ограничиваясь: ИНН, полное или сокращенное наименование либо ФИО Пользователя, Номер (Номера).

8. Действие Услуги

8.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящих Условий является совершение Пользователем одного из следующих действий:

8.1.1. использование Пользователем Личного кабинета, в том числе проставление соответствующей отметки в пользовательском интерфейсе (чек-боксе) об ознакомлении с настоящими Условиями;

8.1.2. наличие в Личном кабинете Пользователя хотя бы одного Номера, вызов с которого в соответствии с требованиями законодательства РФ на основании установленных Операторами ПРТС требований является Массовым вызовом;

8.1.3. осуществление Пользователем действий, направленных на установление телефонного соединения, которое в соответствии с требованиями законодательства РФ на основании установленных Операторами ПРТС требований является Массовым вызовом;

8.1.4. подписание Пользователем Договора;

8.1.5. пополнение Пользователем лицевого счета.

8.2. Настоящие Условия вступают в силу незамедлительно с момента их опубликования на Сайте.

8.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, в том числе изменять тарифы на Услуги посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Если после вступления изменений в силу Пользователь не отключил Услугу и (или) продолжил использовать и (или) оплачивать Услугу на новых условиях и (или) продолжил осуществлять действия, направленные на установление телефонного соединения, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Пользователем.