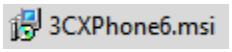
UNIQUE INTELLIGENT SERVICES
117588, Москва, ул. Ясногорская. д.5, стр. 1, 6 этаж
ООО «НОВОСИСТЕМ», тел. +7(495)926-86-86
info@uiscom.ru, www.uiscom.ru
ИНН 7710311878, КПП 771001001, ОГРН 1037739054682

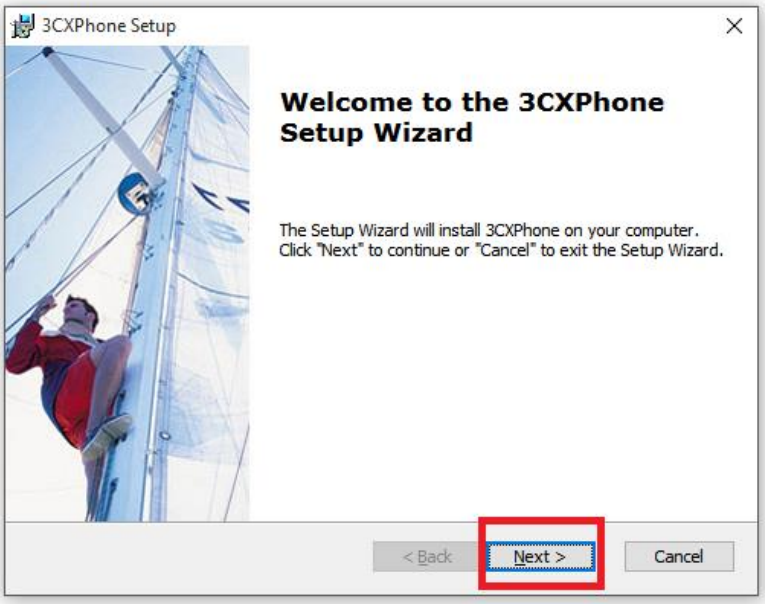
Установка 3CXPhone

1. Скачиваем программу 3CXPhone с сайта http://www.uiscom.ru — «Поддержка» → вкладка «Оборудование» → «3CXPhone под Windows».

2. После скачивания запускаем установочный файл.



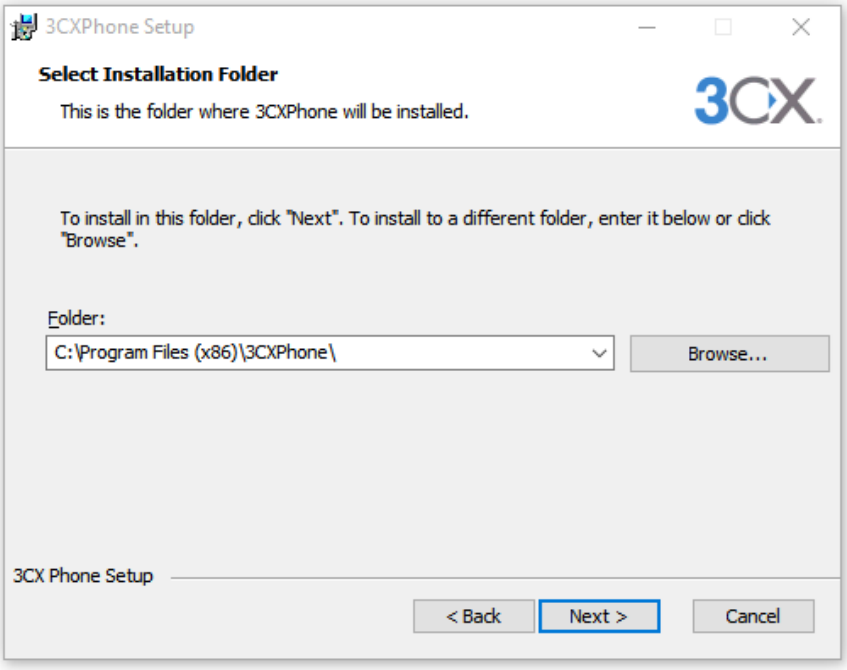
В появившемся окошке кликаем Далее (Next).



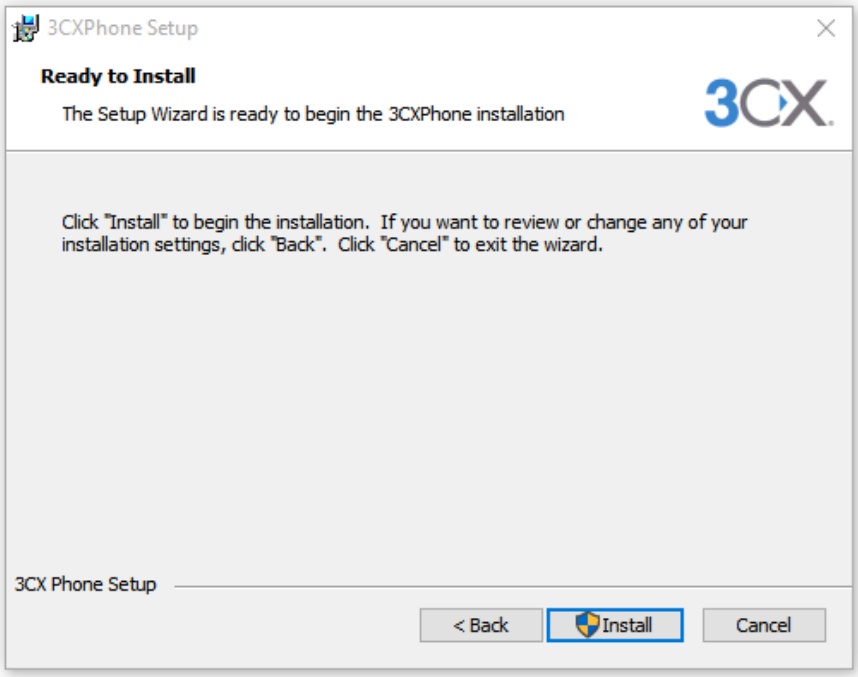
3. В следующем окне принимаем лицензионное соглашение (I accept the terms in the License Agreement) и кликаем Далее (Next).



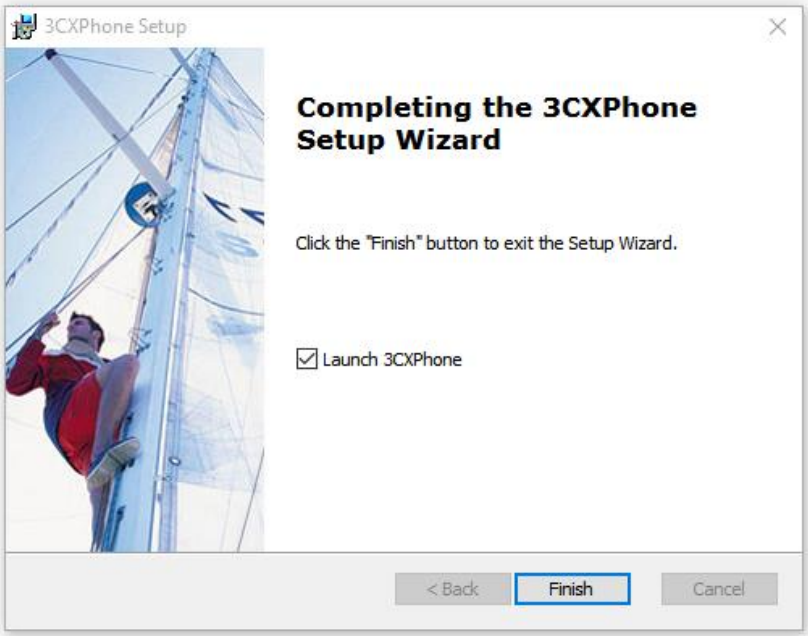
4. Оставляем стандартную папку для установки и снова кликаем Далее (Next).



5. В следующем окне нажимаем Установить (Install).

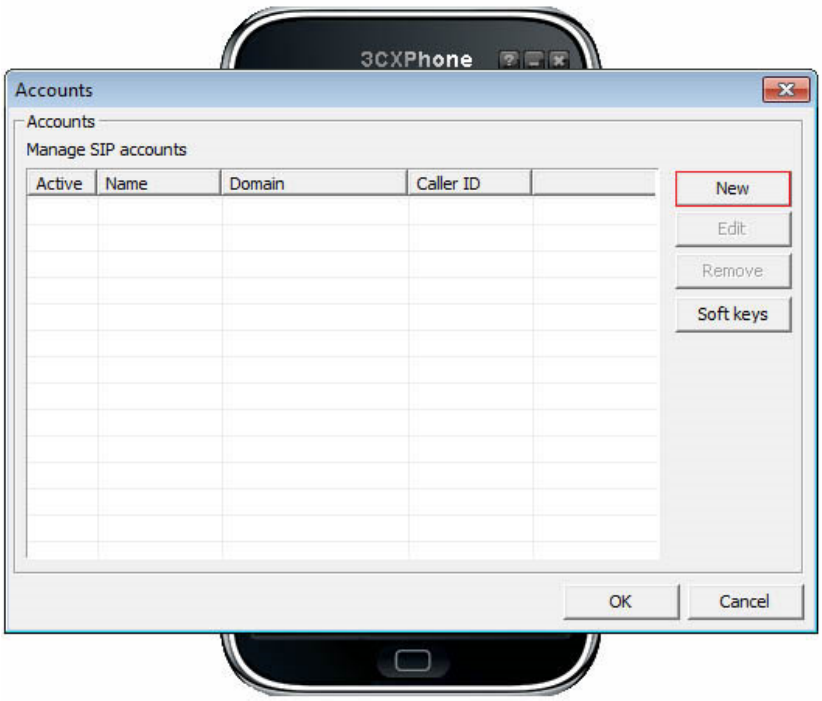


6. После того как программа установилась кликаем на кнопку Завершить (Finish), если при этом отмечено Запустить 3CXPhone (Launch 3CXPhone), телефон будет запущен сразу после установки. Если автоматического запуска не произошло, запустите телефон перейдя в Пуск - Программы - 3CXPhone.



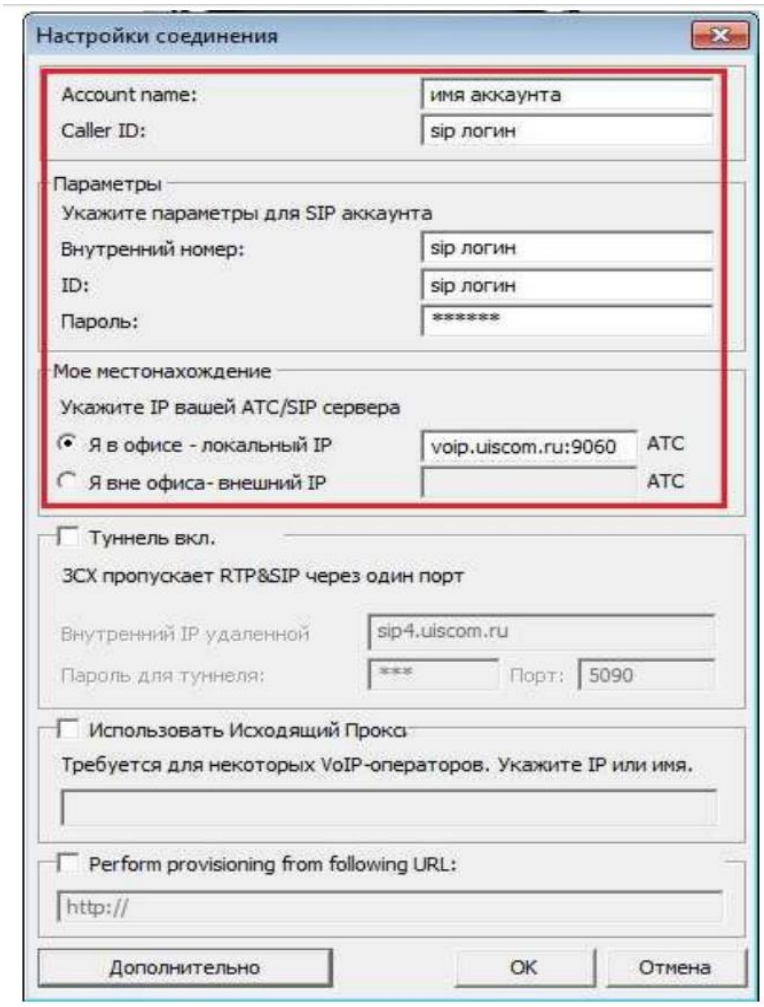
Настройка 3CXPhone

1. Для настройки программы Вам необходимо знать регистрационные данные их можно найти в личном кабинете: в разделе Виртуальная АТС: Sip-линии, кликнуть на 6-ти значный номер Sip, в открывшемся окне будет отображена необходимая информация.
При первом запуске 3CXPhone, он автоматически создаст новый профиль, либо нажмите кнопку «Новый», чтобы создать новый профиль.

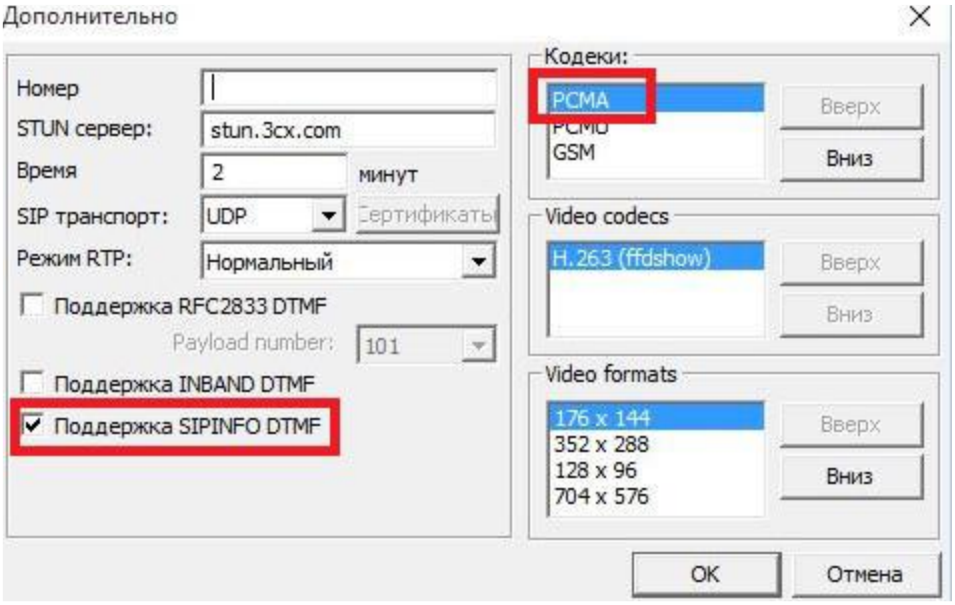


2. Ниже на рисунке отмечены номера полей которые необходимо заполнить.

- Имя профиля (Account name) - тут вы можете указать любое подходящее для Вас имя;
- Идентификатор звонящего (Caller ID) - в нашем случае это sip логин;
- Внутренний номер - это поле также установите в значение sip логин;
- ID - sip логин;
- Пароль - SIP пароль;
- Укажите IP вашей АТС/SIP сервера - установите галочку напротив значение Я в офисе локальный ip и прописываете voip.uiscom.ru:9060



3. После внесения данных, необходимо нажать кнопку «Дополнительно», повысить приоритет кодека PCMA и убрать все «галочки», кроме «Поддержка SIPINFO DTMF», как показано на рисунке ниже.



4. Подтвердите, нажав на кнопку OK. Снова кликните OK.

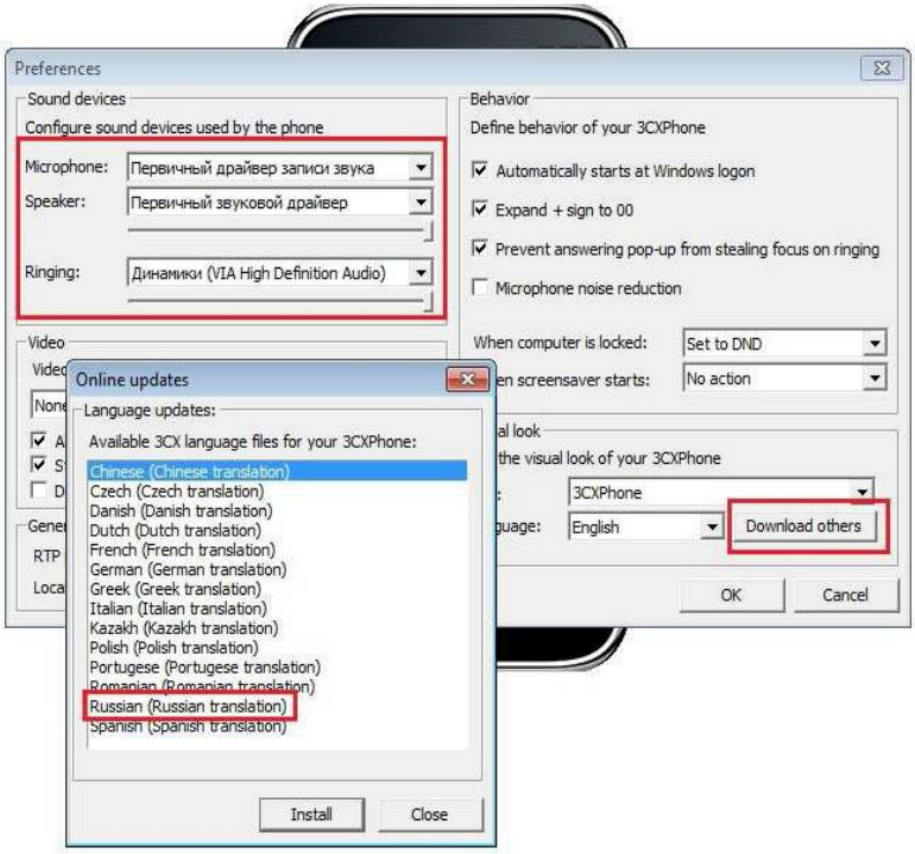
5. Если все настройки выполнены правильно, на дисплее телефона, в правом нижнем углу, должен появиться статус Доступен. Если это не так, проверьте еще раз, нет ли ошибок при вводе данных перечисленных выше.



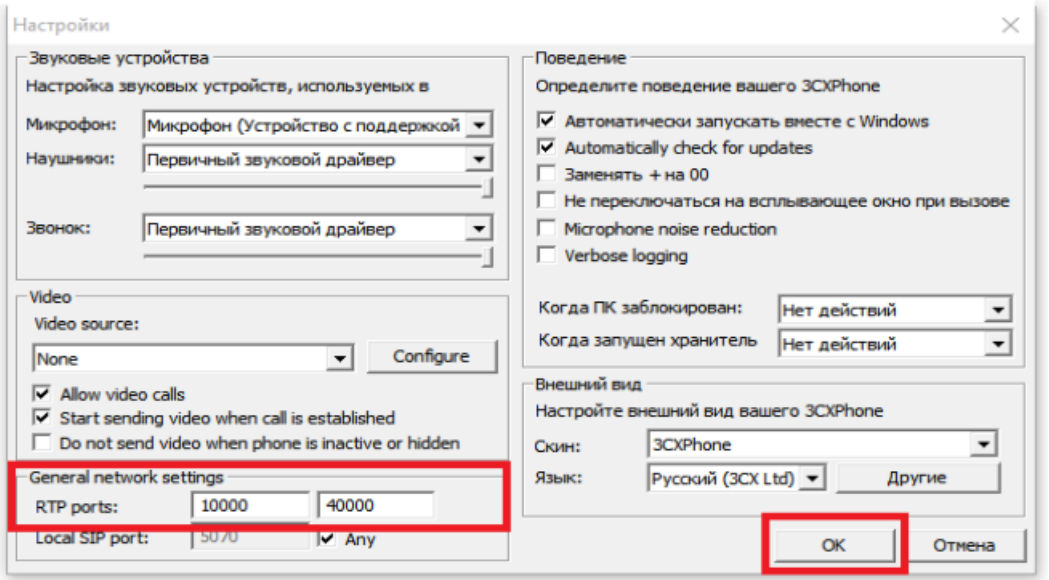
6. Продолжаем настраивать софтфон, необходимо нажать на кнопку внизу. Откроется меню настроек. Кликаем на Preferences (Настройки).



7. Далее выбираем звуковые устройства, которые используются на Вашем компьютере, они будут отражены в выпадающем списке, затем в поле Language кликаем на Download others, в появившемся списке выбираете Russian двойным кликом мыши, или кнопкой «Install».



8. Устанавливаем RTP ports с 10000 до 40000, как на картинке ниже:



9. Затем кнопка «ОК»
На этом настройка программного телефона 3CXPhone завершена